«TASDIQLAYMAN»
O'zbekiston Respublikasi
Transport vazirligi huzuridagi
Fuqaro aviatsiyasi agentligi v.b. direktori
__________ T.E. Uljayev
2020 yil «01» 06

DAVLAT XIZMATI REGLAMENTI
(O'zbekiston Respublikasi Transport vazirligi huzuridagi
Fuqaro aviatsiyasi agentligi)

1. Xizmat tavsifi (pasport)

1.1. Xizmat nomi

Fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo'yicha sertifikatini berish

1.2. Xizmat natijasi

Fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo'yicha sertifikatini berish

Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 1 martdagi 58-sonli qarori bilan tasdiqlangan "Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi"da (O'zR AQ-47) o'rnatilgan.

1.3. Xizmatni ko'rsatuvchi organlar va blankalar olish manzili

O'zbekiston Respublikasi Transport vazirligi huzuridagi Fuqaro aviatsiyasi agentligi ("O'zaviatsiya" agentligi), Havo kemalarining uchishga yaroqliligi bo'limi (HKUYaB), "O'zaviatsiya" agentlikning rasmiy veb-sayti www.uzcaa.uz

1.4. Huquqiy asoslar

O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 1 martdagi 58-sonli qarori bilan tasdiqlangan "Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi" (O'zR AQ-47).

1.5. Xizmatdan foydalanuvchilar

Fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo'yicha sertifikatini olish uchun ariza bilam murojat qilgan fuqaro havo kemasining ekspluatanti (egasi/mulkdori) bo'lishi mumkin.

1.6. So'rov berish muddati

Ornatilmagan

1.7. So'rovnomani topshirish muddatiga rioya qilmaslik oqibatlarini ko'rsatish

Taalluqli emas

1.8. Ijro muddati

"Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi"ga muvofiq arizani ko'rib chiqish muddati 10 (o'n) ish kun ichida o'rnatilgan.

1.9. Ariza qabul qilinganligini tasdiqlash muddati

Taalluqli emas

2. Xizmatdan foydalanuvchilariga ma’lumotlarni taqdim etish

2.1. Ma’lumotlarning tarkibi va hajmi

Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish tartibi to‘g‘risida ma’lumotlarni murojaat qilgan har qanday shaxsga taqdim etish, shu jumladan “O‘zaviatsiya” agentlikning rasmiy veb-saytidan www.uzcaa.uz zarur bo‘lgan hujjatlarni yuklab olish imkoniyati bilan.

2.2. Ma’lumotlarni keng taqdim etish

Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish tartibi to‘g‘risida ma’lumotlarni taqdim etishi “O‘zaviatsiya” agentlikning rasmiy veb-saytidan www.uzcaa.uz amalga oshiriladi.

2.3. So’rovga asosan beriladigan ma’lumotlar

Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish tartibi to‘g‘risida ma’lumotlarni og’zaki ravishda 9-00 dan 18-00 gacha taqdim etishi: 78-120-00-62 yoki 78-120-00-63 sonli telefon raqamlari orqali; Yozma ravishdagi so’rovnomalarni kecha-kunduz 71-254-14-82 sonli faks raqami orqali qabul qilish, yozma ravishdagi so’rovnomalarni 9-00 dan 18-00 gacha “O‘zaviatsiya” agentlikning devonxonasi orqali qabul qilish va berish; Yozma ravishdagi so’rovnomalarni kecha-kunduz qabul qilish: caa@uzcaa.uz yoki technique@uzcaa.uz elektron pochtasi orqali.

2.4. Xizmatni ko‘rsatuvchining manzilida ma’lumotlarni taqdim etish

“O‘zaviatsiya” agentlikning manzili: 100015, Toshkent shahri, Nukus ko‘chasi 73-b. Mo‘ljal – Mirobod bozori ro‘parasida.

2.5. Islatiladigan xujjatlar blankalari (shakllari)

Fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo‘yicha sertifikati va arizaning blankalari “Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish tartibi to‘g‘risidagi nizomi”da belgilangan.

3. Xizmat ko’rsatish

3.1. Ish vaqti

“O‘zaviatsiya” agentlikning ish vaqti - har kuni soat 9:00 dan 18:00 gacha, shanba, yakshanba va bayram kunlaridan tashqari.

3.2. Kutish shartlari

Taalluqli emas

4. Xizmat ko‘rsatish jarayoni

4.1. Zarur bo‘lgan xujjatlar

a) “Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish tartibi to‘g‘risidagi nizom”ning 3-ilovasiga muvofiq Fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo‘yicha sertifikatini berish yoki qayta rasmiylashtirish yoki uning dublikatni berish to‘g‘risida Ariza;

b) modifikatsiyalangan havo kemasi uchun qo‘shimcha ma’lumotlar, Shovqin darajasi me’yorlariga ta’sir qiluvchi tegishli konstruktiv o‘zgartirishlar havo kemasida bajarilgan bo‘lsa.

4.2. Pullik xizmatlar

Xizmat bepul

4.3. Davlat xizmati ko‘rsatish bosqichlari

“Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish tartibi to‘g‘risidagi nizomi”da qoyidagi bosqichlar belgilangan:
- arizani qabul qilish va uni ro‘yxatdan o‘tkazish;
- arizani va ilova qilinadigan hujjatlarni ko‘rib chiqish;
- arizachidan aniqlangan kamchiliklarning bartaraf qilganligi to‘grisida xujjatlarni qabul qilish;
- fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo‘yicha sertifikatini berishni yoki berishni rad etish.

4.4. Davlat xizmati ko‘rsatishning ichki idoraviy jarayonlari

“O‘zaviatsiya” agentlikning devonxonasi orqali arizani qabul qilish – “O‘zaviatsiya” agentligi direktori imzosini qo‘yish uchun arizani berish – “O‘zaviatsiya” agentlikning HKUYaB arizani berish – “Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish tartibi to‘g‘risidagi nizomi”ga muvofiq arizani qo‘rib chikish – arizachiga sertifikatini berishni yoki berishni rad etish to‘g‘risida yozma ravishda xabardor qilish.

4.5. Rad etish asoslari

Fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo‘yicha sertifikatini berishni rad etilish asoslari quyidagi holatlarda bo‘lishi mumkin:

a) agar arizada ko‘rsatilgan ma’lumotlar Nizom talablariga javob bermasa yoki noto‘g‘ri yoki ishonchsiz ma’lumotlar mavjud bo‘lsa yoki zarur bo‘lgan xujjatlarning butun to‘plami arizaga ilova qilinmagan bo‘lsa;

b) agar Arizachi ruxsat etuvchi talablar va shartlarga muvofiq bo‘lmasa.

5. Sifatni ta’minlash

5.1. Sifatning parametrlari

Taalluqli emas.
Xizmatdan foydalanuvchilarining keng doirasi uchun fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo‘yicha Sertifikatini berish bo‘yicha xizmat ommaviy hisoblanmaydi.

5.2. Sifatsiz ko‘rsatilgan xizmatdan shikoyat qilish

Qonun hujjatlarida belgilangan tartibda xizmatdan foydalanuvchi Sertifikatini berishni rad etilish to‘g‘risidagi xabarnomasi, shuningdek «O‘zaviasiya» Agentlikning mansabdor shaxsining xatti-harakatlari (xarakatsizligi) yuzasidan qo‘ydagilar orqali shikoyat qilishi mumkin.
- shaxsiy murojaat;
- yozma ravishda;
- elektron pochta.

Reglamentga Ilova

Davlat xizmatini ko'rsatish sxemasi
(fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo'yicha sertifikatini berish)

Arizachi
"O'zaviatsiya" agentlikning www.uzcaa.uz rasmiy veb-saytiga kirish

↓

Arizachi
"Bosh sahifa - Normativ-huquqiy aktlar - O'zbekiston Respublikasi fuqaro va eksperimental aviaciyasi normativ-xuquqiy aktlar – 2- bo'lim- O'zR AQ-47"ga kirish Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomi bilan tanishish

↓

Arizachi
"Bosh sahifa - Faoliyat – Arizalar va blanklar"ga kirish.
Fuqaro havo kemasiga shovqinlar bo'yicha sertifikatini berish yoki qayta rasmiylashtirish yoki uning dublikatni berish to'g'risida Ariza blankini yuklash, arizani rasmiylashtirish, Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomiga (АП РУз-47) muvofiq asoslovchi xujjatlarning butun to'plami arizaga ilova qilish

↓

Arizachi
Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomiga muvofiq asoslovchi xujjatlarning butun to'plami bilan birga arizani elektron shaklda berish

↓

"O'zaviatsiya" agentligi
devonxonasida arizani qabul qilish va ro'yxatdan o'tkazish

↓

"O'zaviatsiya" agentligi
Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomiga (АП РУз-47) muvofiq asoslovchi xujjatlar bilan birga arizani qo'rib chikish

↓

"O'zaviatsiya" agentligi
Fuqaro havo kemalariga shovqinlar bo'yicha Sertifikatini berish tartibi to'g'risidagi nizomiga muvofiq arizada xulosani rasmiylashtirish

↓

"O'zaviatsiya" agentligi
Sertifikatni berishni rad etish to'g'risida yozma ravishda xabardor qilish yoki sertifikatni rasmiylashtirish va veb-saytiga joylashtirish.