

**“O‘zaviatsiya” agentligi tomonidan 2021 yil yakunlari bo‘yicha
amalga oshirilgan ishlar, erishilgan ko‘rsatkichlar to‘g‘risida**

МА‘ЛУМОТ

**O‘zbekiston Respublikasi fuqaro aviatsiyasida parvozlar va aviatsiya
xavfsizligini nazorat qilish**

Hozirgi kunda O‘zbekiston Respublikasida 7ta (yetita) aviakompaniya (2020 yil – 5 ta), 12 (o‘n ikkita) aerodrom, 2 (ikkita) O‘quv-mashq markazi, 6ta (oltita) HKga texnik xizmat ko‘rsatish tashkiloti va 3ta (uchta) fuqaro aviatsiyasi HKni ta‘mirlash korxonalarini o‘z faoliyatini yuritmoqda.

“O‘zaviatsiya” agentligi tomonidan hisobot davrida quyidagilar amalga oshirildi:

12ta sertifikatlash tekshiruvlari, shulardan:

– 10ta aerodromlarda (“Andijon”, “Samarqand”, “Buxoro”, “Navoi”, “Urganch”, “Namangan”, “Termiz”, “Farg‘ona”, “Nukus”, “Qarshi”) (2020 yilda – 7ta). Tekshiruv natijalari bo‘yicha tegishli aerodrom Sertifikati berildi.

Aerodromlarni sertifikatlash davrida jami 72ta kamchiliklar aniqlangan.

Kamchiliklarning asosiy qismi uchish-qo‘nish yo‘lagi yuzalarida yoriqlar va cho‘kishlarning mavjudligi, ularning o‘z vaqtida mastika bilan to‘ldirilmaganligi, hamda uchish-qo‘nish yo‘lagining yoritish tizimidagi bir qator kamchiliklardan iborat. Aniqlangan kamchiliklarni bartaraf etish bo‘yicha chora-tadbirlar rejalari ishlab chiqilgan. Kamchiliklarni o‘z vaqtida bartaraf etish bo‘yicha “O‘zaviatsiya” agentligi tomonidan muntazam nazorat yo‘lga qo‘yilgan.

- “QANOT SHARQ” aviakompaniyasi;

- “Air Tashkent” aviakompaniyasi.

Aviakompaniyalarni sertifikatlash jarayonida jami 14ta kamchiliklar aniqlandi. Aniqlangan kamchiliklarning ayrimlari, shtat birliklari to‘liq to‘ldirilmaganligi, malaka oshirish sertifikatlarining muddati tugaganligi yoki boshlang‘ich o‘quv sertifikati mavjud emasligi bilan bog‘liqdir.

79ta inspektorlik tekshiruvlari (2020 yilda – 13ta), shulardan:

- 5ta aviakompaniyalarda “Uz Aero Tech Group” MChJ QK, “Uzbekistan Airways” AJ, “AGRO-PARVOZ” KTAIK, “Uzbekistan Helicopters” MChJ, “HUMO AIR Air” MChJ (2020 yilda - 3ta);

- 2ta o‘quv-mashq markazlarida “Dostupnoe nebo” va “O‘quv-mashq‘gulot markazi” MChJ (2020 yilda - 2ta);

**“Ўзавиация” агентлиги томонидан 2021 йил якунлари бўйича
амалга оширилган ишлар, эришилган кўрсаткичлар тўғрисида**

МА‘ЛУМОТ

**Ўзбекистон Республикаси фуқаро авиациясида парвозлар ва
авиация хавфсизлигини назорат қилиш**

Hozirgi kunda Ўзбекистон Республикасида 7та (етита) авиакомпания (2020 йил – 5 та), 12 (ўн иккита) аэродром, 2 (иккита) ўқув-машқ маркази, 6та (олтита) ХҚга техник хизмат кўрсатиш ташкilotи ва 3та (учта) фуқаро авиацияси ХҚни таъмирлаш корхоналари ўз фаолиятини юритмоқда.

“Ўзавиация” агентлиги томонидан ҳисобот даврида қуйидагилар амалга оширилди:

12та сертификация текширувлари, шулардан:

– 10та аэродромларда (“Андижон”, “Самарқанд”, “Бухоро”, “Навои”, “Урганч”, “Наманган”, “Термиз”, “Фарғона”, “Нукус”, “Қарши”) (2020 йилда – 7та). Текширув натижалари бўйича тегишли аэродром Сertifikати берилди.

Аэродромларни сертификатлаш даврида жами 72та камчиликлар аниқланган.

Камчиликларнинг асосий қисми учиш-қўниш йўлаги юзаларида ёриқлар ва чўкишларнинг мавжудлиги, уларнинг ўз вақтида мастика билан тўлдирилмаганлиги, ҳамда учиш-қўниш йўлагининг ёритиш тизимидаги бир қатор камчиликлардан иборат. Аниқланган камчиликларларни бартараф этиш бўйича чора-тадбирлар режалари ишлаб чиқилган. Камчиликларни ўз вақтида бартараф этиш бўйича “Ўзавиация” агентлиги томонидан мунтазам назорат йўлга қўйилган.

- “QANOT SHARQ” авиакомпанияси;

- “Air Tashkent” авиакомпанияси.

Авиакомпанияларни сертификатлаш жараёнида жами 14та камчиликлар аниқланди. Аниқланган камчиликларнинг айримлари, штат birliklari тўлиқ тўлдирилмаганлиги, малака ошириш сертификатларининг мuddati тугаганлиги ёки бошланғич ўқув сертификати мавжуд эмаслиги билан боғлиқдир.

79та инспекторлик текширувлари (2020 йилда – 13та), шулардан:

- 5та авиакомпанияларда “Uz Aero Tech Group” МЧЖ ҚҚ, “Uzbekistan Airways” АЖ, “AGRO-PARVOZ” КТАИК, “Uzbekistan Helicopters” МЧЖ, “HUMO AIR Air” МЧЖ (2020 йилда - 3та);

Inspektorlik tekshiruvlar jarayonida, jami 21ta kamchiliklar aniqlangan. Bulardan, bo'limlarning shtat jadvaliga asosan xodimlar bilan to'liq to'ldirilmaganligi hamda aviakompaniyalarni ayrim normativ-huquqiy xujjatlari yangilanmaganligi aniqlangan.

- 4ta HK texnik xizmat ko'rsatish tashkilotlarida "Uzbekistan Airways Technics" MChJ, "AGRO-PARVOZ" KTAIK, "An Rad-Aero" MChJ, "Humo Air" MChJning (2020 yilda inspektorlik tekshiruvlari o'tkazilmagan).

"An Rad-Aero" MChJda aniqlangan 2ta kamchilik muhandis-texnik xodimlar faoliyati bilan bog'liq. 2020 yilning aynan shu davrida ham HKga texnik xizmat ko'rsatish tashkilotlarida sertifikatsiya tekshiruvlari o'tkazilib ikkita kamchiliklar aniqlangan va kamchiliklar o'z vaqtida bartaraf etilgan.

- 10ta uchuvchisiz uchish apparatlari ekspluatanti tashkilotlarida "O'zlashkiliti" DUK, "Geoinnovation Markaz" DUK, "O'zbekiston milliy teleradiokompaniyasi", O'zbekiston Respublikasi Madaniyat vazirligi, "NTRK", "Ziyo" Mediamarkaz, "O'zbekiston Respublikasi Davlat geologiya va mineral resurslar qo'mitasi tizimidagi O'zbekiston Respublikasi geologik jarayonlarni kuzatish Davlat xizmati", "ZO'R" TELERADIOKOMPANIYA OAJ, "O'zbekoziqovqatxolding" XK, "O'zbekiston Respublikasi davlat soliq qumitasi husuridag Kadastr agentligi Respublika Aerogeodeziya markazi» (2020 yilda - 1ta);

- 2021 yilda "Islom Karimov nomidagi Toshkent Xalqaro Aeroporti" MChJda inspeksiya tekshiruvi o'tkazilib jami 14ta kamchiliklar aniqlangan.

Asosiy kamchiliklar uchish-qo'nish yo'lagi yuzalaridagi notekisliklar, harakatlanish yo'lagining ta'mirtalabligi kabilardan iborat. Bundan tashqari, aerodrom ishchi hodimlarining malaka oshirish kurslarida o'qishi kabi tizimli muammolar ham aniqlangan.

- "Islom Karimov nomidagi Toshkent Xalqaro Aeroporti" MChJning Tibbiy-sanitariya qismi tibbiy uchish ekspert komissiyasi (TUEK) tekshiruvi (2021 yilda - 1ta);

- 5ta O'zbekiston Respublikasi havo kemalarining beshta perrondagi tekshiruvlari:

2021 yil 28 yanvar kuni A-320 UK32019, tekshiruv natijalari bo'yicha uchta kamchiliklar aniqlangan;

2021 yil 15 iyul kuni B-767-300 UK67001, tekshiruv natijalari bo'yicha to'rtta kamchiliklar aniqlangan;

2021 yil 28 oktyabr kuni A-320 UK32031, tekshiruv natijalari bo'yicha uchta kamchiliklar aniqlangan. Barcha kamchiliklar Toshkent xalqaro aeroporti tomonidan bartaraf etilgan.

- 2ta uquv-mashq markazlarida "Dostupnoe nebo" va "Uquv-mashqulot markazi" MChJ (2020 yilda - 2ta);

Inspektorlik tekshiruvlar jarayonida, jami 21ta kamchiliklar aniqlangan. Bulardan, b'limlarning shtat jadvaliga asosan xodimlar bilan to'liq to'ldirilmaganligi hamda aviakompaniyalarni ayrim normativ-huquqiy xujjatlari yangilanmaganligi aniqlangan.

- 4ta XK texnik xizmat ko'rsatish tashkilotlarida "Uzbekistan Airways Technics" MChJ, "AGRO-PARVOZ" KTAIK, "An Rad-Aero" MChJ, "Humo Air" MChJning (2020 yilda inspektorlik tekshiruvlari o'tkazilmagan).

"An Rad-Aero" MChJda aniqlangan 2ta kamchilik muhandis-texnik xodimlar faoliyati bilan bog'liq. 2020 yilning aynan shu davrida ham XKga texnik xizmat ko'rsatish tashkilotlarida sertifikatsiya tekshiruvlari o'tkazilib ikkita kamchiliklar aniqlangan va kamchiliklar o'z vaqtida bartaraf etilgan.

- 10ta uchuvchisiz uchish apparatlari ekspluatanti tashkilotlarida "O'zlashkiliti" DUK, "Geoinnovation Markaz" DUK, "O'zbekiston milliy teleradiokompaniyasi", O'zbekiston Respublikasi Madaniyat vazirligi, "NTRK", "Ziyo" Mediamarkaz, "O'zbekiston Respublikasi Davlat geologiya va mineral resurslar qo'mitasi tizimidagi O'zbekiston Respublikasi geologik jarayonlarni kuzatish Davlat xizmati", "ZO'R" TELERADIOKOMPANIYA OAJ, "O'zbekoziqovqatxolding" XK, "O'zbekiston Respublikasi davlat soliq qumitasi husuridag Kadastr agentligi Respublika Aerogeodeziya markazi» (2020 yilda - 1ta);

- 2021 yilda "Islom Karimov nomidagi Toshkent Xalqaro Aeroporti" MChJda inspeksiya tekshiruvi o'tkazilib jami 14ta kamchiliklar aniqlangan.

Asosiy kamchiliklar uchish-qo'nish yo'lagi yuzalaridagi notekisliklar, harakatlanish yo'lagining ta'mirtalabligi kabilardan iborat. Bundan tashqari, aerodrom ishchi xodimlarining malaka oshirish kurslarida o'qishi kabi tizimli muammolar ham aniqlangan.

- "Islom Karimov nomidagi Toshkent Xalqaro Aeroporti" MChJning Tibbiy-sanitariya qismi tibbiy uchish ekspert komissiyasi (TUEK) tekshiruvi (2021 yilda - 1ta);

- 5ta O'zbekiston Respublikasi havo kemalarining beshta perrondagi tekshiruvlari:

2021 yil 28 yanvar kuni A-320 UK32019, tekshiruv natijalari bo'yicha uchta kamchiliklar aniqlangan;

2021 yil 15 iyul kuni B-767-300 UK67001, tekshiruv natijalari bo'yicha to'rtta kamchiliklar aniqlangan;

<p>2021 yil 29 noyabr kuni AS350B3 UK12504, tekshiruv natijalari bo'yicha ikkita kamchiliklar aniqlangan. Barcha kamchiliklar Toshkent xalqaro aeroporti va "Uzbekistan Helicopters" MChJ tomonidan bartaraf etilgan.</p> <p>Perrondagi inspeksiya tekshiruvida aniqlangan kamchiliklar ishlab chiqarish jarayoni to'liq bajarilmasligi, HKning yoqilg'i ta'minoti texnologik jarayoni buzilishi hamda HKning to'xtab turish joyining ta'minoti va zarur uskuna anjomlar bilan ta'minlanganligi bilan bog'liqligi aniqlangan.</p> <p>Sertifikatsiya va inspeksiya tekshiruvlari natijalari bo'yicha aviakorxonalar tomonidan aniqlangan kamchiliklarni bataraf etish maqsadida aniq muddatlari ko'rsatilgan chora-tadbirlar Rejalari ishlab chiqildi va tasdiqlandi.</p> <p>2021 yilda O'zbekiston Respublikasi Fuqaro aviatsiyasi ob'yektlarida jami 11ta aviatsiya xavfsizligi bo'yicha sifat nazorati tekshiruvlari o'tkazildi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10ta aviatsiya xavfsizligi holatini ko'zdan kechirish tekshiruvi, shulardan 7tasi aviatsiya xavfsizligi tizimini sinovdan o'tkazish tekshiruvi; - 1ta aviatsiya xavfsizligi holatini inspeksiya tekshiruvi; <p>Aviatsiya xavfsizligi tekshiruv natijalari bo'yicha quyidagi kamchiliklar aniqlangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aviatsiya xavfsizligi holatini ko'zdan kechirish tekshiruvida - 141ta; - aviatsiya xavfsizligi holatini inspeksiya tekshiruvida - 11ta; <p>Aviatsiya xavfsizligi holatini ko'zdan kechirish tekshiruvlari 10ta to'yfalgan fuqaro aviatsiyasi ob'yektlarida o'tkazildi va natijalari bo'yicha quyidagicha kamchiliklar aniqlangan:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Farg'ona" xalqaro aeroportida - 32ta; "Buxoro" xalqaro aeroportida - 16ta; "Namangan" xalqaro aeroportida - 11ta; "Navoiy" xalqaro aeroportida - 24ta; "Urgench" xalqaro aeroportida - 2ta; "Termiz" xalqaro aeroportida - 5ta; "Nukus" xalqaro aeroportida - 11ta; "Qarshi" xalqaro aeroportida - 16ta; "Toshkent" xalqaro aeroportida - 1ta; "Uzbekistan airways technics" MChJda - 23ta. <p>O'zbekiston Respublikasi Fuqaro aviatsiyasi ob'yektlarida aviatsiya xavfsizligi bo'yicha sifat nazorati tekshiruvlari natijalari bo'yicha aniqlangan asosiy kamchiliklar quyidagilar:</p>	<p>2021 йил 28 октябр куни А-320 UK32031, текширув натижалари бўйича учта камчиликлар аниқланган. Барча камчиликлар Тошкент халқаро аэропорти томонидан бартараф этилган.</p> <p>2021 йил 29 ноябр куни AS350B3 UK12504, текширув натижалари бўйича иккита камчиликлар аниқланган. Барча камчиликлар Тошкент халқаро аэропорти ва "Uzbekistan Helicopters" МЧЖ томонидан бартараф этилган.</p> <p>Перрондаги инспексия текширувида аниқланган камчиликлар ишлаб чиқариш жараёни тўлиқ бажарилмаслиги, ХКнинг ёқилғи таъминоти технологик жараёни бузилиши ҳамда ХКнинг тўхтаб туриш жойининг таъминоти ва зарур ускуна анжомлар билан таъминланганлиги билан боғлиқлиги аниқлаган.</p> <p>Сертификация ва инспекция текширувлари натижалари бўйича авиакорхоналар томонидан аниқланган камчиликларни батараф этиш мақсадида аниқ мuddatlari кўрсатилган чора-тадбирлар Режалари ишлаб чиқилди ва тасдиқланди.</p> <p>2021 йилда Ўзбекистон Республикаси Фуқаро авиацияси объектларида жами 11та авиация хавфсизлиги бўйича сифат назорати текширувлари ўтказилди:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10та авиация хавфсизлиги ҳолатини кўздан кечириш текшируви, шулардан 7таси авиация хавфсизлиги тизимини синовдан ўтказиш текшируви; - 1та авиация хавфсизлиги ҳолатини инспекция текшируви; <p>Авиация хавфсизлиги текширув натижалари бўйича қуйидаги камчиликлар аниқланган:</p> <ul style="list-style-type: none"> - авиация хавфсизлиги ҳолатини кўздан кечириш текширувида - 141та; - авиация хавфсизлиги ҳолатини инспекция текширувида - 11та; <p>Авиация хавфсизлиги ҳолатини кўздан кечириш текширувлари 10та тойфаланган фуқаро авиацияси объектларида ўтказилди ва натижалари бўйича қуйидагича камчиликлар аниқланган:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Фарғона" халқаро аэропортида - 32та; "Бухоро" халқаро аэропортида - 16та; "Наманган" халқаро аэропортида - 11та; "Навоий" халқаро аэропортида - 24та; "Ургенч" халқаро аэропортида - 2та; "Термиз" халқаро аэропортида - 5та; "Нукус" халқаро аэропортида - 11та;
--	--

<p>- aeroportlarning perimetr to'siqlari video kuzatuv tizimlari bilan jihozlanmagan, perimetr to'siqlari qoniqarsiz holatda, beton plitalar eskirgan, tuproq qismi yemirilib ketgan, perimetr to'siqlarida juda ko'p burilish joylari mavjud hamda perimetr to'siqlari bo'yicha o'rnatilgan kuzatuv minoralarining joylashtirilish oralig' masofalari bir-biridan juda uzoq.</p> <p>- aeroportlarning aerovokzal va uning oldi maydonlarida video kuzatuv tizimlari ishga tushirilgan, biroq ushbu video kuzatuv tizimlarini boshqaruvchi operatorlar ko'plab aeroportlarda yetishmaydi yoki umuman yo'q.</p> <p>- aeroport va aviatsiya korxonalarining nazorat-o'tkazish punktlari ichidagi maydoni juda kichkina bo'lganligi sababli maxsus texnik tekshiruv vositalarini joylashtirishning hamda erkak va ayollarni tekshirish uchun alohida belgilangan jo'yllar mavjud emas.</p> <p>- aeroportlarda maxsus texnik tekshiruv vositalari joylashtirilgan joylarda maqbul harorat darajasi o'rnatilmagan, ushbu holat qimmatbaho maxsus texnik tekshiruv vositalarini tez ishdan chiqishiga olib kelishi mumkin.</p> <p>- aeroportlarning nazorat-o'tkazish punktlarida xizmat olib boruvchi O'zbekiston Respublikasi Ichki ishlar vazirligining bo'linmalarida ayol xodimlar soni yetishmasligi ko'p yillar davomida kuzatilib kelinmoqda. Ayol xodimlar soni yetishmaganligi sababli aeroportlarning hamma nazorat-o'tkazish punktlariga kunduzi smenalarga ayol xodimlar qo'yilmayabti va kechki smenalarda esa umuman ayol xodimlar xizmat faoliyatini olib bormayabti. Ushbu holat aeroportlarning nazorat-o'tkazish punktlaridan kiruvchi va chiquvchi ayol xodimlarning samarasiz tekshiruvdan o'tkazilishiga olib kelmoqda.</p> <p>O'zbekiston Respublikasi Aviakompaniyalarida marshrutlar bo'yicha 19ta inspektsiya tekshiruvlari bajarilgan (2020 yilda - 13ta). Natijalari bo'yicha tegishli bayonnomalar tuzilgan. Parvozlarda xavfsizligiga xatar soladigan kamchiliklar aniqlanmagan.</p> <p>O'zbekiston Respublikasiga muntazam parvozlarni amalga oshirishlari uchun "O'zaviatsiya" agentligi tomonidan 2021 yilda 8ta xorijiy aviakompaniyaga ekspluatatsiya ruxsatnomasi berildi, shulardan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Fly Egypt" aviakompaniyasi (Misr); - "Jazeera Airways" aviakompaniyasi (Quvayt); - "Royal flight" aviakompaniyasi (Rossiya Federatsiyasi); - "MNG Airlines" aviakompaniyasi (Turkiya); - "Smartavia" aviakompaniyasi (Rossiya Federatsiyasi); - "Air India" (Hindiston); - "Fly Nas" aviakompaniyasi (Saudiya Arabistoni); - "Qatar Airways" aviakompaniyasi (Qatar) 	<p>"Qarshi" xalqaro aeroportida - 16ta;</p> <p>"Toshkent" xalqaro aeroportida - 1ta;</p> <p>"Uzbekistan airways technics" MCHJda - 23ta.</p> <p>Ўзбекистон Республикаси Фуқаро авиацияси объектларида авиация хавфсизлиги бўйича сифат назорати текширувлари натижалари бўйича аниқланган асосий камчиликлар қуйидагилар:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аэропортларнинг периметр тўсиқлари видео кузатув тизимлари билан жиҳозланмаган, периметр тўсиқлари қониқарсиз ҳолатда, бетон плиталар эскирган, тупроқ қисми емирилиб кетган, периметр тўсиқларида жуда кўп бурилиш жойлари мавжуд ҳамда периметр тўсиқлари бўйича ўрнатилган кузатув минораларининг жойлаштирилиш оралиғ масофалари бир-бирдан жуда узоқ. - аэропортларнинг аэровокзал ва унинг олди майдонларида видео кузатув тизимлари ишга туширилган, бироқ ушбу видео кузатув тизимларини бошқарувчи операторлар кўплаб аэропортларда етишмайди ёки умуман йўқ. - аэропорт ва авиация корхоналарининг нazorat-ўтказиш пункtlari ичидаги майдони жуда кичкина бўлганлиги сабабли махсус техник текширув воситаларини жойлаштиришнинг ҳамда эркак ва аёлларни текшириш учун алоҳида белгиланган жўйллари мавжуд эмас. - аэропортларда махсус техник текширув воситалари жойлаштирилган жойларда мақбул ҳарорат даражаси ўрнатилмаган, ушбу ҳолат қимматбаҳо махсус техник текширув воситаларини тез ишдан чиқишига олиб келиши мумкин. - аэропортларнинг нazorat-ўтказиш пункtlarida хизмат олиб борувчи Ўзбекистон Республикаси Ички ишлар вазирлигининг бўлинмаларида аёл ходимлар сони етишмаслиги кўп йиллар давомида кузатилиб келинмоқда. Аёл ходимлар сони етишмаганлиги сабабли аэропортларнинг ҳамма нazorat-ўтказиш пункtlariga кундузи смeнaларга аёл ходимлар қўйилмаябти ва кечки смeнaларда эса умуман аёл ходимлар хизмат фаолиятини олиб бормаябти. Ушбу ҳолат аэропортларнинг нazorat-ўтказиш пункtlaridan кирувчи ва чиқувчи аёл ходимларнинг самарасиз текширувдан ўтказилишига олиб келмоқда. <p>Ўзбекистон Республикаси Авиакомпанияларида маршрутлар бўйича 19та инспекция текширувлари бажарилган (2020 йилда - 13та). Натижалари бўйича тегишли баённомалар тuzилган. Парвоzlар хавфсизлигига хатар солadиган камчиликлар аниқланмаган.</p> <p>Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвоzlарни амалга оширишлари учун "Ўзавиация" агентлиги томонидан 2021 йилда 8та хорижий авиакомпанияга эксплуатация рuxсатномаси берилди, шулардан:</p>
--	--

Aviakompaniyalarning arizalariga asosan, amaldagi foydalanish ruxsatnomalariga 10ta yangi yo'nalishlar, shuningdek, 120ta yangi havo kemalari kiritildi.

ICAO standartlariga muvofiq O'zbekiston Respublikasi fuqaro aviatsiyasi aerodromlariga parvozlarni amalga oshirayotgan xorijiy davlatlarning havo kemalari ekspluatantlarining 13ta perronda inspeksiya tekshiruvi o'tkazildi.

Fuqaro aviatsiyasi aviaxodimlariga (uchuvchilar, shturmanlar, HNB dispetcherlari, muxandislar, bortkuzatuvchilar) 35tasiga guvohnomalar berildi, 45tasining guvohnomalari almashtirildi va 680tasiga guvohnomalarining muddati uzaytirildi.

Xisobot davrida "O'zaviatsiya" agentligi tomonidan HKga quyidagilar berildi:

- 60ta HKga uchishga yaroqlilik sertifikatlari (2020 yilda - 47ta);
- 6ta radiojhozlar sertifikatlari (2020 yilda - 3ta);
- 3ta shovqinlar bo'yicha sertifikatlari (2020 yilda - 2ta).

Sertifikatsiya va inspeksiya tekshiruvlari natijalari bo'yicha aviakorxonalariga "O'zaviatsiya" agentligining 8ta inspektorlik taqdimnomalari kiritilgan bo'lib, jami 39ta kamchiliklar inspektorlik taqdimnomalarida qayd etilgan.

"O'zaviatsiya" agentligi tomonidan 2021 yilda Vazirlar Mahkamasining 2014 yil 11 avgustdagi 226-son "Parvozlarni xavfsizligiga tahdid solishi mumkin bo'lgan faoliyatni amalga oshirish uchun ruxsatnoma berish tartibi to'g'risidagi Nizom" talablari asosida 504ta (2020 yilda - 1211ta) yangi qurilayotgan ob'ektlarning balandliklari o'rnatilgan tartibda kelishildi. Umumiy 90 ta (2020 yilda - 87 ta) ruxsatnomalar rasmiylashtirildi.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "2020-2021-yillarda Farg'ona viloyatining So'x tumanini kompleks ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida" 2020 yil 8 avgustdagi PQ-4798-son qarori ijrosini ta'minlash maqsadida "O'zaviatsiya" agentligi mutaxassislari faol ishtirokida 2021 yilda Farg'ona viloyati So'x tumanida yangi uchish-qo'nish maydonchasi qurib bitkazildi va 2021 yilning dekabr oyidan boshlab Farg'ona - So'x - Farg'ona yo'nalishi bo'yicha parvozlarni amalga oshirish yo'lga qo'yildi.

Parvozlarni ornitologik ta'minlash ustidan nazoratni amalga oshirish maqsadida "O'zaviatsiya" agentligi va Idoralararo ishchi komissiya a'zolari 2021 yil davomida "Islom Karimov nomidagi Toshkent xalqaro aeroporti" MChJga tutash hududlarni joyiga chiqish yo'ly bilan 4 marotaba ko'zdan kechirildi. Aeroportga tutash hududda istiqomat qiluvchi aholi va tadbirkorlik bilan shug'ullanayotgan tashkilotlarga tegishli ko'rsatmalar berildi.

- "Fly Egypt" aviakompaniyasi (Misp);
- "Jazeera Airways" aviakompaniyasi (Kuvayt);
- "Royal flight" aviakompaniyasi (Rossiya Federatsiyasi);
- "MNG Airlines" aviakompaniyasi (Turkiya);
- "Smartavia" aviakompaniyasi (Rossiya Federatsiyasi);
- "Air India" (Xindiston);
- "Fly Nas" aviakompaniyasi (Saudiya Arabistoni);
- "Qatar Airways" aviakompaniyasi (Qatar)

Aviakompaniyalarining arizalariga asosan, amaldagi foydalanish ruxsatnomalariga 10ta yangi yo'nalishlar, shuningdek, 120ta yangi havo kemalari kiritildi.

ICAO standartlariga muvofiq O'zbekiston Respublikasi fuqaro aviatsiyasi aerodromlariga parvozlarni amalga oshirayotgan xorijiy davlatlarning havo kemalari ekspluatantlarining 13ta perronda inspeksiya tekshiruvi o'tkazildi.

Fuqaro aviatsiyasi aviaxodimlariga (uchuvchilar, shturmanlar, HNB dispetcherlari, muxandislar, bortkuzatuvchilar) 35tasiga guvohnomalar berildi, 45tasining guvohnomalari almashtirildi va 680tasiga guvohnomalarining muddati uzaytirildi.

Xisobot davrida "O'zaviatsiya" agentligi tomonidan HKga quyidagilar berildi:

- 60ta HKga uchishga yaroqlilik sertifikatlari (2020 yilda - 47ta);
- 6ta radiojhozlar sertifikatlari (2020 yilda - 3ta);
- 3ta shovqinlar bo'yicha sertifikatlari (2020 yilda - 2ta).

Sertifikatsiya va inspeksiya tekshiruvlari natijalari bo'yicha aviakorxonalariga "O'zaviatsiya" agentligining 8ta inspektorlik taqdimnomalari kiritilgan bo'lib, jami 39ta kamchiliklar inspektorlik taqdimnomalarida qayd etilgan.

"O'zaviatsiya" agentligi tomonidan 2021 yilda Vazirlar Mahkamasining 2014 yil 11 avgustdagi 226-son "Parvozlarni xavfsizligiga tahdid solishi mumkin bo'lgan faoliyatni amalga oshirish uchun ruxsatnoma berish tartibi to'g'risidagi Nizom" talablari asosida 504ta (2020 yilda - 1211ta) yangi qurilayotgan ob'ektlarning balandliklari o'rnatilgan tartibda kelishildi. Umumiy 90 ta (2020 yilda - 87 ta) ruxsatnomalar rasmiylashtirildi.

O'zbekiston Respublikasi Prezidentining "2020-2021-yillarda Farg'ona viloyatining So'x tumanini kompleks ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish chora-tadbirlari to'g'risida" 2020 yil 8 avgustdagi PQ-

“O‘zaviatsiya” agentligi vakolatlari doirasida tegishli vazirlik va idoralar bilan birgalikda 10ta aerodromlarda parvozlarning qidiruv va avariya-qutqaruv ta‘minoti bo‘yicha o‘quv mashg‘ulotlar o‘tkazildi.

“Qutqaruv xizmati va qutqaruvchi maqomi to‘g‘risida”gi O‘zbekiston Respublikasining 2008 yil 26 dekabrda O‘RQ-195-son qonuni talablarini bajarish maqsadida 10ta aerodromlarda tegishli vazirlik va idoralar vakillari bilan birgalikda fuqaro aviatsiyasining qutqaruvchilari attestatsiyadan o‘tkazishda va ularga “Qutqaruvchi” maqomi tasdiqlanishida ishtirok etildi.

2021 yilda O‘zbekiston Respublikasi aerodromlariga bir martalik parvozlarni amalga oshirish uchun (www.uzcaa.uz) “O‘zaviatsiya” agentligi sayti orqali xorijiy aviakompaniyalardan 9702ta so‘rovnomalar kelib tushgan va ulardan 6875tasiga belgilangan tartibda ruxsatnomalar berilgan.

“O‘zbekiston Respublikasiga koronavirusning yangi turi kirib kelishi va tarqalishining oldini olish yuzasidan chora-tadbirlar dasturini tayyorlash bo‘yicha respublika maxsus Komissiyasi”ning Bayonnomalariga muvofiq 14ta maxsus NOTAMlar rus hamda ingliz tilida tayorlandi va chop etildi.

Raqamlashtirish

1. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti Sh.M. Mirziyoyev rahbarligida 2020 yil 9 dekabr kuni “Turizm sohasini rivojlantirish hamda aholining jismoniy faolligini oshirish borasidagi ishlarni jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida” o‘tkazilgan videoselektor yig‘ilishining 97-sonli Bayonining 2-bandi nazorat rejasiga muvofiq, “O‘zaviatsiya” agentligi sayti (www.uzcaa.uz) orqali xorijiy davlatlar fuqaro aviatsiyasi havo kemalarining ekspluatantlariga O‘zbekiston Respublikasi fuqaro aviatsiyasi aerodromlariga bir martalik parvozlarni amalga oshirish uchun so‘rovnomalarni qabul qilish va ruxsatnomalarni berishning elektron tizimi ishlab chiqildi va ushbu tizim 2021 yil 1 martidan boshlab to‘liq xususiyatli rejimda ishga tushirildi.

2. Vazirlik va idoralarning xorijiy ijodiy kompaniyalari tomonidan O‘zbekiston Respublikasi hududiga uchuvchisiz uchish apparatlarini vaqtincha olib kirish va ulardan foydalanish to‘g‘risidagi arizalarini taqdim qilish va kelishish uchun yagona idoralararo elektron platforma (<http://bla.uzcaa.uz>) joriy etildi.

3. Attestatsiyadan (tekshiruvdan) o‘tish uchun dastlabki arizalarni onlayn topshirish, aviatsiya xodimlari guvohnomalarining amal qilish muddati to‘g‘risida ma‘lumot olish tizimi (<https://ovs.uzcaa.uz>) joriy etildi.

4. Xavflarni baholash imkoniyatini beradigan fuqaro aviasiyasi ob'ektlarining holatini nazorat qilish uchun ma‘lumotlar bazasi yaratildi .

4798-son qarori ijrosini ta‘minlash maqsadida “Ўзавиация” agentligi мутахассислари фаол иштирокида 2021 йилда Фарғона вилояти Сўх туманида янги учиш-қўниш майдончаси қуриб битказилди ва 2021 йилнинг декабр ойидан бошлаб Фарғона – Сўх – Фарғона йўналиши бўйича парвозлар амалга оширилиш йўлга қўйилди.

Парвозларни орнитологик та‘минlash устидан назоратни амалга ошириш маqsадида “Ўзавиация” agentligи ва Идоралараро ишчи комиссия аъзолари 2021 йил давомида “Ислом Каримов номидаги Тошкент халқаро аэропорти” МЧЖга туташ худудларни жойига чиқиш йўли билан 4 мартаба кўздан кечирилди. Аэропортга туташ худудда истиқомат қилувчи аҳоли ва тадбиркорлик билан шуғулланаётган ташкилотларга тегишли кўрсатмалар берилди.

“Ўзавиация” agentligи ваколатлари доирасида тегишли вазирлик ва идоралар билан биргаликда 10та аэродромларда парвозларнинг қидирув ва авария-қутқарув таъминоти бўйича ўқув машғулотлар ўтказилди.

“Қутқарув хизмати ва қутқарувчи мақоми тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикасининг 2008 йил 26 декабрдаги ЎРҚ-195-сон қонуни талабларини бажариш маqsадида 10та аэродромларда тегишли вазирлик ва идоралар вакиллари билан биргаликда фуқаро авиациясининг қутқарувчилари аттестациядан ўтказишда ва уларга “Қутқарувчи” мақоми тасдиқланишида иштирок этилди.

2021 йилда Ўзбекистон Республикаси аэродромларига бир марталик парвозларни амалга ошириш учун (www.uzcaa.uz) “Ўзавиация” agentligи сайти орқали хорижий авиакомпаниялардан 9702та сўроvnomalар келиб тушган ва улардан 6875тасига белгиланган тартибда рuxсатномалар берилган.

“Ўзбекистон Республикасига коронавируснинг янги тури кириб келиши ва тарқалишининг олдини олиш юзасидан чора-тадбирлар дастурини тайёрлаш бўйича республика махсус Комиссияси”нинг Баённомаларига мувофиқ

14та махсус NOTAMлар рус ҳамда инглиз тилида таёрланди ва chop этилди.

Рақамлаштириш

1. Ўзбекистон Республикаси Президенти Ш.М. Мирзиёев раҳбарлигида 2020 йил 9 декабр кuni “Туризм соҳасини ривожлантириш ҳамда аҳолининг жисмоний фаоллигини ошириш борасидаги ишларни жадаллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида” ўтказилган видеоселектор йиғилишининг 97-сонли Баёнининг 2-банди назорат реjasига мувофиқ, “Ўзавиация” agentligи сайти

Xalqaro faoliyat

1. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2019 yil 2 maydagi "O'zbekiston Respublikasi va Qozog'iston Respublikasi o'rtasida ko'p qirrali hamkorlikni yanada kengaytirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi R-5472-son farmoyishiga muvofiq, 2021 yilning 5-9 iyul kunlari "O'zaviatsiya" agentligida "Qozog'iston aviatsiya ma'muriyati" AJ delegatsiyasi bilan uchrashuv bo'lib o'tdi.

Uchrashuvda quyidagi masalalar muhokama qilindi:

- O'zbekiston Respublikasi va Qozog'iston Respublikasi aviatsiya ma'muriyatlari o'rtasida aviatsiya xavfsizligi masalalari bo'yicha tajriba almashish;

- aviatsiya xavfsizligi bo'yicha amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarning ICAO talablariga muvofiqchiligi;

- Qozog'iston Respublikasidan AQShga muntazam parvozlarni ochish rejasi doirasida O'zbekiston Respublikasida Transport xavfsizligi boshqarmasi (TSA) tomonidan o'tkazilgan bir nechta audit natijalari yuzasidan tajriba almashish;

- aviatsiya xavfsizligi kurslari bo'yicha xodimlarni tayyorlash va qayta tayyorlash;

Uchrashuv yakuni bo'yicha quyidagi kelishuvlarga erishildi:

- 2022 yilda O'zbekiston va Qozog'iston Respublikasi aviatsiya ma'muriyatlari o'rtasida aviatsiya xavfsizligini ta'minlash sohasida hamkorlikni yanada rivojlantirish bo'yicha "Yo'l xaritasi"ni birgalikda ishlab chiqish va imzolash;

- O'zbekiston Respublikasi fuqaro aviatsiyasi xodimlarini Qozog'iston Respublikasining Almata shahridagi aviatsiya xavfsizligi bo'yicha ICAO o'quv markazida tayyorgarlikdan o'tkazish;

aviatsiya xavfsizligi bo'yicha tezkor hamkorlik va axborot almashish maqsadida O'zbekiston Respublikasi va Qozog'iston Respublikasi aviatsiya ma'muriyatlarining muvofiqlashtiruvchi markazini tashkil etish to'g'risida tashabbusni ko'rib chiqish va keyinchalik boshqa davlatlarning aviatsiya xavfsizligi bo'yicha regulyatorlarini ushbu tadbirga jalb etish.

Uchrashuv yakuni bo'yicha ikki tomonlama bayonnoma imzonlandi.

2. 2021 yilning 2 avgust kuni "O'zaviatsiya" agentligi va Rossiya Federatsiyasi havo transporti federal agentligi o'rtasida "Havo kemalarining parvozga yaroqliligi sohasida hamkorlik to'g'risida"gi Bitim imzolandi.

3. "O'zaviatsiya" agentligi mutaxassislari 2021 yilning 9-12 noyabr kunlari Myunxen shahrida (Germaniya) aerodromlarga texnik xizmat ko'rsatish, maxsus texnika, texnologiyalar, aeroportlar va aerodromlarni loyihalash bo'yicha "Inter Airport Europe-2021" xalqaro ko'rgazmasida O'zbekiston delegatsiyasi tarkibida ilk bor ishtirok etishdi.

(www.uzcaa.uz) orqali xoriжий davlatlar fuqaro aviatsiyasi xavo kemalarining ekspluatantlariga Ўзбекистон Республикаси fuqaro aviatsiyasi aerodromlariga bir martalik parvozlarni amalga oshirish uchun s'rovnomalarni qabul qilib va ruhsatnomalarni berishning elektron tizimi ishlab chiqildi va ushbu tizim 2021 yil 1 martidan boshlab t'vliq xususiyatli rejimda ishga tuشيرildi.

2. Vazirlik va idoralarning xoriжий ijodiy kompaniyalari tomonidan Ўзбекистон Республикаси hududiga uchuvchisiz uchiш apparatlarini vaqtincha olib kirish va ulardan foydalaniш t'vgrisidaги arizalarini taqdim qilib va keliшиш uchun yagona idoralararo elektron platforma (<http://bla.uzcaa.uz>) жорий etildi.

3. Attestatsiyadan (tekshiruvdan) uтиш uchun dastlabki arizalarni onlayн topshirish, aviatsiya xodimlari guvoхnomalarining amal qilib mudдати t'vgrisida maълumot olish tizimi (<https://ovs.uzcaa.uz>) жорий etildi.

4. Xavflarni baхolash imkoniyatini beradigan fuqaro aviatsiyasi ob'ektlarining ҳолатини назорат qilib uchun maълumotlar bazasi yaratildi.

Xalqaro faoliyat

1. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 2 майдаги "Ўзбекистон Республикаси ва Қозоғистон Республикаси ўртасида кўп қиррали ҳамкорликни янада кенгайтириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги Р-5472-сон фармойишига мувофиқ, 2021 йилнинг 5-9 июл кунлари "Ўзавиация" агентлигида "Қозоғистон авиацияси маъмурияти" АЖ делегацияси билан учрашув бўлиб ўтди.

Учрашувда қуйидаги масалалар муҳокама қилинди:

- Ўзбекистон Республикаси ва Қозоғистон Республикаси авиация маъмуриятлари ўртасида авиация хавфсизлиги масалалари бўйича тажриба алмашиш;

- авиация хавфсизлиги бўйича амалдаги норматив-ҳуқуқий ҳужжатларнинг ICAO талабларига мувофиқчилиги;

- Қозоғистон Республикасидан АҚШга мунтазам парвоzlarni очиш режаси доирасида Ўзбекистон Республикасида Транспорт хавфсизлиги бoшқармаси (TSA) tomonidan ўтказилган бир нечта аудит натижалари юзасидан тажриба алмашиш;

- авиация хавфсизлиги курслари бўйича хodimларни тайёрлаш ва қайта тайёрлаш;

Ko'rgazmaning asosiy maqsadi ishtirokchilar va tashrif buyuruvchilarga ilg'or innovatsiyalar va ilg'or texnologiyalar haqida to'liq ma'lumot berish hamda ushbu ekspozitsiya aeroportlar va texnologik xizmatlarning qulay va xavfsiz ishlashini ta'minlash uchun zarur bo'lgan mahsulotlar turlarining kengligi bilan tanishtirish edi.

4. 2021 yilning 16 dekabr kuni "O'zaviatsiya" agentligi rahbari Aviatsiya va havo hududidan foydalanish bo'yicha Davlatlararo kengashning 38-sessiyasida ishtirok etdi. Sessiyada, 30 yillik faoliyatining amaliy natijalari va asosiy istiqbolli yo'nalishlari taqdim etildi.

Davlatlararo kengash va DAK, shuningdek, Xalqaro fuqaro aviatsiyasi tashkilotining (ICAO) yaqinda qabul qilingan qarorlari nuqtai nazaridan fuqaro aviatsiyasiga tegishli asosiy masalalar muxokama qilindi.

5. "O'zaviatsiya" agentligi 2021 yil davomida Jahon banki guruhi tomonidan O'zbekiston Respublikasi hukumatiga aviatsiya sohasida islohotlar bo'yicha konsalting yordamini ko'rsatish loyihasida faol ishtirok etib kelmoqda.

"Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi qonunining ijrosini ta'minlash bo'yicha

Mazkur Qonunning ijrosini ta'minlash maqsadida «O'zaviatsiya» agentligida 2021 yilda fuqarolardan kelib tushgan xatlar, murojaatlar va arizalar tahlil qilindi.

Tahlil davomida 2021 yilda «O'zaviatsiya» agentligiga 48ta murojaat kelib tushgani aniqlandi.

Shulardan:

- 26 (yigirma oltitasi) O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi orqali;
- 9 (to'qqistasi) Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali orqali;
- 11 (o'n bittasi) O'zaviatsiya» agentligi rasmiy sayti orqali;
- 2 (ikkitasi) pochta orqali.

Murojaatlarda ish bilan ta'minlash, ish vaqti, «O'zaviatsiya» agentligidagi vakansiya, aliment to'lovlarini amalga oshirish, O'zbekiston Respublikasida uchuvchisiz uchish qurilmalaridan foydalanish tartibi va boshqa ma'lumotlar berish masalalari ko'rsatilgan.

Yuqoridagi murojaatlar "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi qonunining talablariga asosan o'rnatilgan muddatlarda ko'rib chiqilgan.

Учрашув якуни бўйича қўйидаги келишувларга эришилди:

- 2022 йилда Ўзбекистон ва Қозоғистон Республикаси авиация маъмуриятлари ўртасида авиация хавфсизлигини таъминлаш соҳасида ҳамкорликни янада ривожлантириш бўйича "Йўл харитаси"ни биргаликда ишлаб чиқиш ва имзолаш;

- Ўзбекистон Республикаси фуқаро авиацияси ходимларини Қозоғистон Республикасининг Алмата шаҳридаги авиация хавфсизлиги бўйича ИКАО ўқув марказида тайёргарликдан ўтказиш;

авиация хавфсизлиги бўйича тезкор ҳамкорлик ва ахборот алмашиш мақсадида Ўзбекистон Республикаси ва Қозоғистон Республикаси авиация маъмуриятларининг мувофиқлаштирувчи марказини ташкил этиш тўғрисида ташаббусни кўриб чиқиш ва кейинчалик бошқа давлатларнинг авиация хавфсизлиги бўйича регуляторларини ушбу тадбирга жалб этиш.

Учрашув якуни бўйича икки томонлама баённома имзоланди.

2. 2021 йилнинг 2 август куни "Ўзавиация" агентлиги ва Россия Федерацияси ҳаво транспорти федерал агентлиги ўртасида "Ҳаво кемаларининг парвозга яроқлилиги соҳасида ҳамкорлик тўғрисида"ги Битим имзоланди.

3. "Ўзавиация" агентлиги мутахассислари 2021 йилнинг 9-12 ноябр кунлари Мюнхен шаҳрида (Германия) аэродромларга техник хизмат кўрсатиш, махсус техника, технологиялар, аэропортлар ва аэродромларни лойиҳалаш бўйича "Inter Airport Europe-2021" халқаро кўргазмасида Ўзбекистон делегатсияси таркибида илк бор иштирок этишди.

Кўргазманинг асосий мақсади иштирокчилар ва ташриф буюрувчиларга илғор инноватсиялар ва илғор технологиялар ҳақида тўлиқ маълумот бериш ҳамда ушбу экспозитсия аэропортлар ва технологик хизматларнинг қулай ва хавфсиз ишлашини таъминлаш учун зарур бўлган маҳсулотлар турларининг кенглиги билан таништириш эди.

4. 2021 йилнинг 16 декабр куни "Ўзавиация" агентлиги раҳбари Авиация ва ҳаво ҳудудидан фойдаланиш бўйича Давлатларaro кенгашининг 38-сессиясида иштирок этди. Сессияда, 30 йиллик фаолиятининг амалий натижалари ва асосий истиқболли йўналишлари тақдим этилди.

Давлатларaro кенгаш ва ДАК, шунингдек, Халқаро фуқаро авиацияси ташкilotининг (ИКАО) яқинда қабул қилинган қарорлари нуқтаи назаридан фуқаро авиациясига тегишли асосий масалалар муҳокама қилинди.

5. "Ўзавиация" агентлиги 2021 йил давомида Жаҳон банки гуруҳи томонидан Ўзбекистон Республикаси ҳукуматига авиация соҳасида ислохотлар бўйича консалтинг ёрдамини кўрсатиш лойиҳасида фаол иштирок этиб келмоқда.

Shuningdek, O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 27 oktyabrdagi 366-son qarori talablarini bajarish maqsadida «O'zaviatsiya» agentligi rahbariyati tomonidan aholi va tadbirkorlar uchun har kuni soat 8 dan 11 gacha shaxsiy qabul tashkillashtirilgan.

“Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси қонунининг ижросини таъминлаш бўйича

Мазкур Қонуннинг ижросини таъминлаш мақсадида «Ўзавиация» агентлигида 2021 йилда фуқаролардан келиб тушган хатлар, мурожаатлар ва аризалар таҳлил қилинди.

Таҳлил давомида 2021 йилда «Ўзавиация» агентлигига 48та мурожаат келиб тушгани аниқланди.

Шулардан:

- 26 (йигирма олтитаси) Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси орқали;
- 9 (тўққистаси) Ягона интерактив давлат хизматлари портали орқали;
- 11 (ўн биттаси) «Ўзавиация» агентлиги расмий сайти орқали;
- 2 (иккитаси) почта орқали.

Мурожаатларда иш билан таъминлаш, иш вақти, «Ўзавиация» агентлигидаги вакансия, алимент тўловларини амалга ошириш, Ўзбекистон Республикасида учувчисиз учиш қурилмаларидан фойдаланиш тартиби ва бошқа маълумотлар бериш масалалари кўрсатилган.

Юқоридаги мурожаатлар “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги Ўзбекистон Республикаси қонунининг талабларига асосан ўрнатилган муддатларда кўриб чиқилган.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2016 йил 27 октябрдаги 366-сон қарори талабларини бажариш мақсадида «Ўзавиация» агентлиги раҳбарияти томонидан аҳоли ва тadbirkorлар учун ҳар куни соат 8 дан 11 гача шахсий қабул ташкиллаштирилган.