



**АГЕНТСТВО ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ТРАНСПОРТА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН**

**АВИАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
Часть 195**

**«ПРАВИЛА ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА»
(АП РУз – 195)**

Ташкент 2011

Настоящие Правила утверждены на государственном языке. Авторский перевод текста на русский язык выполнен экспертами информационно-поисковой системы "Norma" и носит информационный характер. При возникновении неясностей следует обращаться к тексту нормативно-правового акта на государственном языке.

См. текст документа
на узбекском языке

ПРАВИЛА

воздушных перевозок пассажиров и багажа

В настоящие Правила внесены изменения в соответствии с Приказом начальника Госавианадзора, зарегистрированными МЮ от 21.08.2013 г. № 2238-1, от 12.08.2016 г. № 2238-2, от 27.07.2018 г. № 2238-3.

Преамбула

Глава I. Общие положения

Глава II. Бронирование места

Глава III. Расписание полетов

Глава IV. Регистрация пассажиров и багажа

Глава V. Перевозка пассажиров

Глава VI. Провоз багажа

Глава VII. Осуществление государственного контроля

Глава VIII. Ответственность за перевозку

воздушным транспортом

Глава VIII-1. Задержка выполнения договора

перевозки в результате действий перевозчика

Глава IX. Претензии и иски

Глава X. Организация службы обеспечения

перевозочной работы перевозчиком

Глава XI. Заключительное положение

Настоящие Правила в соответствии с Воздушным кодексом Республики Узбекистан (Ведомости Верховного Совета Республики Узбекистан, 1993 г., N 6, ст. 247) и международными стандартами и практическими рекомендациями Международной организации гражданской авиации (ИКАО) определяет порядок воздушных перевозок пассажиров и багажа.

ГЛАВА I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

"stop-over" - остановка в одном из пунктов маршрута пассажира, то есть в пункте, расположенном между указанными в билете пунктами вылета и назначения, предварительно согласованном с перевозчиком;

авиационная безопасность - человеческие и материальные ресурсы, комплексные мероприятия, предназначенные для защиты от действий, связанных с незаконным вмешательством в гражданскую авиацию;

аэродром - специально оборудованный участок суши или поверхности воды со зданиями и сооружениями, полностью или частично предназначенный для посадки, взлета и руления воздушных судов;

аэропорт - комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей аэродром, аэровокзал, другие сооружения, а также необходимое оборудование;

багаж - личные вещи пассажира и экипажа, перевозимые на борту воздушного судна по договору с перевозчиком;

багажная квитанция - часть билета, удостоверяющая прием к воздушной перевозке зарегистрированного багажа;

бесплатный провоз багажа - провоз багажа, масса которого соответствует установленной перевозчиком норме свободного провоза, без оплаты дополнительных сборов. Плата за перевозку в пределах такой нормы входит в пассажирский тариф;

бронирование - предварительное закрепление места на борту воздушного судна для перевозки пассажира или объема в багажно-грузовых отсеках воздушного судна для перевозки багажа;

пассажир - лицо, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки;

багаж несопровождаемый - личный багаж пассажира, перевозимый как груз по грузовой авианакладной;

пункт назначения - последний пункт остановки (конечный пункт маршрута), указанный в билете;

специальный тариф - тариф с различными ограничениями в использовании (например, сроки продажи, требования к минимальному сроку пребывания, бронирование и т. п.);

нормальный тариф - самый высокий максимально гибкий по комбинациям тарифов тариф, дающий пассажиру возможность обратного прилета и изменения маршрута перевозки;

сверхнормативный багаж - часть массы багажа, превышающая норму бесплатного

провоза, установленную перевозчиком;

полетный купон - часть пассажирского билета, в соответствии с которой выполняется воздушная перевозка пассажира и багажа на определенном участке маршрута, указанного в билете;

багаж зарегистрированный - багаж пассажира, на который выдана багажная квитанция и номерная багажная бирка и который принят перевозчиком под свою ответственность к воздушной перевозке;

багаж незарегистрированный (ручная кладь) - багаж в пределах норм, установленных перевозчиком, разрешенный к бесплатной перевозке в салоне воздушного судна под наблюдением пассажира;

тариф - размер платежа, установленный за перевозку пассажира и багажа;

перевозочные документы - билет и багажная квитанция, почтовая и грузовая накладные, а также другие перевозочные документы, оформляемые в бумажной или электронной форме, удостоверяющие договор перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа и грузов;

перевозчик - эксплуатант воздушного судна, имеющий сертификат эксплуатанта;

уполномоченный агент перевозчика - лицо или организация, уполномоченное действовать от имени перевозчика при продаже перевозок или выполнении операций по наземному обслуживанию пассажиров или наземной обработке багажа;

транзит - пункт остановки на маршруте, в котором перевозимый пассажир остается на борту воздушного судна;

трансфер - указанная в билете пересадка пассажира на пункте маршрута перевозки с одного рейса на другой рейс одного и того же перевозчика (частный трансфер) или пересадка с рейса одного перевозчика на рейс другого перевозчика (интерлайн-трансфер);

воздушное судно - любой аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, исключая взаимодействие с воздухом, отраженным от земной поверхности;

воздушная перевозка - комплекс мероприятий и операций, выполняемых аэропортами и воздушными перевозчиками (эксплуатантами), связанных с непосредственным выполнением доставки пассажиров и их багажа, груза к месту назначения;

чартер - договор чартера (найма воздушного судна), по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется полностью предоставить другой стороне (фрахтователю) за определенную плату одно или несколько воздушных судов, на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа, груза и почты или иных целей;

билет - документ, включающий в себя багажную квитанцию и удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа.

2. Настоящие Правила применяются к внутренним и международным воздушным перевозкам пассажиров и багажа на основании опубликованного расписания полетов и чартерных договоров.

3. Настоящие Правила не распространяются на эксплуатантов, выполняющих авиационные работы.

4. Перевозчики вправе устанавливать дополнительные правила воздушных перевозок пассажиров и багажа, соответствующие специфике их деятельности и не противоречащие настоящим Правилам.

Пункт 5 утратил силу в соответствии с
Приказом начальника Госавианадзора,
зарегистрированным МЮ 21.08.2013 г. N 2238-1

Пункт 6 утратил силу в соответствии с
Приказом начальника Госавианадзора,
зарегистрированным МЮ 12.08.2016 г. N 2238-2

7. Воздушная перевозка пассажиров и багажа выполняется на основании договоров перевозки, в том числе чартерных договоров.

В соответствии с договором воздушной перевозки перевозчик обязуется перевезти пассажира и его багаж в аэропорт назначения, предоставив ему место на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа - также доставить багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или уполномоченному на получение багажа лицу. Пассажир обязуется оплатить воздушную перевозку по установленному тарифу, а при наличии у него багажа сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа, и провоз этого багажа. Условия чартерного договора должны быть определены в самом договоре.

8. Заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа подтверждается билетом, багажной квитанцией, а также другими перевозочными документами, оформляемыми в бумажной или электронной форме.

Формы перевозочных документов устанавливаются перевозчиком с учетом соответствующих правил и рекомендаций международных организаций гражданской авиации, за исключением форм перевозочных документов почты.

9. Перевозчик должен доставить пассажира и багаж в установленное место в срок, определенный установленными перевозчиком правилами или договором перевозки, а при отсутствии подобного срока - в рациональный срок.

10. Пассажир в порядке, предусмотренном законодательством и установленными перевозчиком правилами, вправе:

пользоваться воздушным транспортом на льготных условиях;

провозить бесплатно находящийся с ним багаж в пределах установленной нормы;

сдавать багаж на перевозку в пределах установленной нормы бесплатно, а сверх нормы - оплатив по установленному тарифу.

11. Перевозка пассажиров и багажа различными транспортными средствами на основании договора единой воздушной перевозки производится по согласованию заинтересованных сторон.

При воздушной перевозке пассажиров и багажа до места назначения несколькими перевозчиками пересадка с одного воздушного судна на другое в аэропортах на пути перевозки производится по согласованию между перевозчиками независимо от перерыва в перевозке.

12. Перевозчик при перевозке на внутренних и международных воздушных линиях в соответствии с договором перевозки является ответственным за жизнь и здоровье пассажиров, сохранность их багажа в пределах ответственности, установленных Воздушным кодексом Республики Узбекистан (Ведомости Верховного Совета Республики Узбекистан, 1993 г., № 6, ст. 247), другими актами законодательства и международными договорами.

13. Перевозчик без предварительного предупреждения пассажиров может заменить указанного в билете перевозчика и внести изменения в расписание полетов исходя из погодных изменений, авиационной безопасности, необходимости предупредить нарушения касающихся данной перевозки требований законодательства страны, где производится взлет, посадка, транзит или перелет, а также по техническим причинам. При этом перевозчик должен использовать все необходимые возможности для своевременной доставки пассажиров и их багажа.

14. Перевозчик может расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира и багажа в любом пункте на маршруте перевозки в случаях:

нарушения пассажиром таможенных, пограничных, санитарно-карантинных и иных требований, касающихся воздушной перевозки, установленных законодательством страны вылета, назначения и транзита;

если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а также приводит к беспорядку и не дает возможности перевозчику предоставить другим пассажирам обслуживание, предусмотренное условиями договора перевозки;

нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета либо угрозу жизни или здоровью находящихся на борту воздушного судна лиц и имуществу;

отказа пассажира выполнять требования, установленные правилами воздушных перевозок.

ГЛАВА II. БРОНИРОВАНИЕ МЕСТА

15. Бронирование за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является необходимым условием перевозки пассажира и багажа воздушным транспортом.

16. Бронирование может осуществляться путем обращения пассажира к перевозчику или его уполномоченному агенту по телефону, посредством сети Интернет, электронной почты или с помощью других видов связи.

При бронировании используется автоматизированная система.

17. Срок бронирования устанавливается перевозчиком.

18. Бронирование является предварительным этапом оформления билета.

19. Не допускается передавать полученную перевозчиком или его уполномоченным агентом информацию о забронированном месте или билете другим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

20. Перевозчик или его уполномоченный агент может аннулировать бронирование без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования перевозки в установленный срок или не выполнил другие условия, предусмотренные установленными перевозчиком правилами.

21. Если пассажир не прибыл на забронированное место без предварительного уведомления перевозчика, перевозчик вправе аннулировать бронирование на последующих участках маршрута перевозки, и с пассажира в установленном порядке взимается сбор за отказ от перевозки и несвоевременное уведомление.

Если пассажир в установленный перевозчиком срок уведомил перевозчика об аннулировании забронированного места, то по взаимному соглашению перевозчика и пассажира зарегистрированное бронирование на последующих участках маршрута перевозки не аннулируется.

22. Сбор не взимается, если пассажир не смог аннулировать бронирование или прибыть к месту регистрации по вине перевозчика.

Сбор не взимается, если пассажир не отказался от забронированного места или не прибыл к месту регистрации по состоянию здоровья, подтвержденному медицинской справкой.

23. Перевозчик, принимая во внимание возможность неприбытия пассажиров на бронированные места рейса, в целях уменьшения своих коммерческих потерь может забронировать большее, чем существует на воздушном судне, количество мест. При этом если численность прибывших на рейс пассажиров превысила установленное количество, перевозчик может не регистрировать оставшихся пассажиров, и за это должен в установленном порядке оказать компенсационные услуги данным пассажирам и обеспечить их перевозку путем бронирования места на очередной рейс или рейс другого перевозчика. Перевозчик обязан в процессе оформления билета предварительно предупредить об этом пассажиров.

24. Перевозчик может установить в своих правилах особые условия бронирования для воздушной перевозки следующих категорий пассажиров и багажа:

дети до 2 лет;

дети от 2 до 12 лет;

дети, не сопровождаемые родителями, опекунами или попечителями;
больные пассажиры на носилках;
пассажиры, которым требуется дополнительное место в салоне для перевозки;
пассажиры с ограниченными возможностями, в том числе перевозимые в кресле-коляске;
пассажиры, имеющие оружие и боеприпасы;
багаж сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа;
багаж, габариты которого в собранном виде в сумме трех измерений превышают 200 см, в том числе разнообразный спортивный инвентарь;
багаж, который можно перевозить только в дополнительном кресле салона воздушного судна;
животные и птицы.

ГЛАВА III. РАСПИСАНИЕ ПОЛЕТОВ

25. Для выполнения перевозчиком регулярных перевозок утверждается расписание полетов.

При необходимости также может быть утверждено расписание полетов для чартерных перевозок, при этом данные перевозки осуществляются в соответствии с заранее заключенными договорами.

26. В расписании полетов отражается информация о рейсах по каждому маршруту, номерах рейсов, днях недели, в которых они выполняются, времени взлета и марках воздушных судов, осуществляющих полеты, а также иные сведения, которые перевозчик сочтет необходимым довести до пассажиров.

27. Сведения о рейсе воздушного судна, указанные в билете, должны соответствовать этим же сведениям, указанным в действующем расписании полетов.

28. Перевозчик не несет ответственности за неправильные сведения в расписаниях полетов, опубликованных другими лицами без согласования с перевозчиком.

29. Перевозчик обязан публиковать и доводить до сведения населения (клиентов) маршруты и расписания полетов, тарифы пассажирских и грузовых перевозок, условия предоставления обслуживания в аэропортах и на борту воздушного судна.

ГЛАВА IV. РЕГИСТРАЦИЯ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА

30. Время начала и окончания регистрации пассажиров и багажа устанавливается перевозчиком.

31. Пассажир, имеющий билет, должен прибыть в аэропорт отправления или другой установленный перевозчиком пункт не позднее времени, установленного перевозчиком.

32. Перевозчик обязан с помощью необходимых средств оповестить пассажиров о времени начала и окончания регистрации.

33. При регистрации пассажиров и багажа пассажир должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

34. Если пассажир, подтвердивший бронирование места, прибыл в пункт регистрации позже установленного времени и вследствие этого не прошел регистрацию, то он не допускается на рейс. Данный пассажир может быть перевезен другим рейсом, на котором есть свободное место, после уплаты сбора за опоздание, указанного в установленных перевозчиком правилах.

35. Персонал, производящий регистрацию пассажиров и багажа, в целях предотвращения попадания на борт воздушного судна опасных предметов и веществ, запрещенных к перевозке, при наличии подозрений на то, что зарегистрированный багаж или незарегистрированный багаж (ручная кладь) могут содержать опасные предметы и вещества, вправе в установленном порядке потребовать от пассажира сведения о содержимом багажа.

ГЛАВА V. ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

§ 1. Билет пассажира и его регистрация

§ 2. Изменение договора перевозки

§ 3. Льготы пассажиров

§ 4. Перевозка пассажиров отдельной категории

§ 1. Билет пассажира и его регистрация

36. Для каждого пассажира оформляется билет на бумажном бланке или в электронной форме.

Билет оформляется на основании документов, удостоверяющих личность пассажира, не допускается использование билета другими лицами.

37. В билете должны быть указаны место и дата реализации билета, время отправления, пункты вылета и посадки воздушного судна, все промежуточные пункты посадки, наименование перевозчиков, имеющих отношение к выполнению договора перевозки, а также другие необходимые условия договора перевозки.

38. Во время оформления билета пассажиру сообщаются условия перевозки.

39. Билет оформляется после осуществления платежа по установленному тарифу.

При осуществлении платежа за билет перевозчик может взимать с пассажира дополнительные сборы на основании порядка, установленного государством, на территории которого планируется произвести вылет, посадку, транзит или перелет.

40. Перевозчик во время оформления договора перевозки должен проинформировать пассажира о дополнительных сборах, не включенных в утвержденные тарифы перевозки пассажиров. Такие сборы должны указываться в договоре перевозки.

41. Уплата тарифов и сборов за перевозку осуществляется в соответствии с валютными правилами, действующими в государствах, в которых оказываются услуги перевозки.

42. Билет является действительным с пункта вылета через все согласованные с перевозчиком пункты остановки до конечного пункта посадки.

43. Пассажир не допускается к перевозке, если он до начала рейса не представил билет, оформленный в соответствии с установленными перевозчиком правилами и имеющий полетный, пассажирский и неиспользованный полетный купон для данного рейса, за исключением электронного билета.

Билет должен быть оформлен перевозчиком или его уполномоченным агентом.

44. При использовании электронного билета пассажир не допускается на рейс, если отсутствует документ, удостоверяющий его личность, и документ из базы данных об оформлении данного билета на его имя.

45. Перевозчик или его уполномоченный агент признает билет недействительным и имеет право отказать в перевозке, если:

купоны билета имеют исправления, не подтвержденные перевозчиком или его агентом в установленном порядке;

на билете отсутствуют наименование оформившего билет уполномоченного агента, личный штамп (валидатор) агента о дате и месте продажи билета или отметки, произведенные посредством автоматизированной системы продажи билетов;

предъявлен поддельный билет (не соблюден установленный порядок оформления серийного номера, отметки на билете различаются с используемым перевозчиком единым образцом, на билете отсутствуют полиграфические знаки защиты, применяемые перевозчиком, и др.).

46. При предъявлении испорченного или имеющего ошибки в оформлении бумажного билета, если в пункте приема на перевозку или на следующих пунктах маршрута требуется подтверждение действительности данного билета, то прием к перевозке осуществляется после подтверждения действительности договора перевозки пассажира путем внесения перевозчиком или его уполномоченным агентом записи, разрешающей перевозку.

47. Взамен утраченного или пришедшего в негодность билета по просьбе пассажира может быть выдан дубликат.

При выдаче дубликата билета берется расписка о возвращении перевозчику или уполномоченному агенту билета на случай, если он найдется. При уклонении пассажиром от выдачи расписки перевозчик предлагает пассажиру купить новый билет.

За выдачу дубликата взимается сбор в установленном размере, кроме случаев утраты или порчи билета по вине перевозчика или его уполномоченного агента.

48. По просьбе пассажира в случае истечения срока действия утраченного билета уплаченная за билет сумма может быть возвращена пассажиру при условии уплаты установленного сбора за утрату билета в соответствии с правилами применения тарифов.

49. Пассажир имеет право расторгнуть договор воздушной перевозки в любое время действия договора воздушной перевозки - до или после вылета воздушного судна, на котором для пассажира было забронировано место, в одном из пунктов на маршруте и получить всю уплаченную за перевозку сумму или ее часть в порядке, определяемом правилами применения тарифов перевозчика.

В случае смерти или ухудшения здоровья владельца билета пассажир, его представитель или имеющие соответствующее право лица вправе получить обратно уплаченные за билет деньги.

50. Билет, оформленный по нормальному тарифу, действителен в течение одного года с момента начала перевозки, а если перевозка не началась, - в течение одного года с момента оформления билета.

Срок действия билетов, оформленных по специальным тарифам, устанавливается правилами применения тарифов, утвержденными перевозчиком.

При возврате произведенного за билет платежа перевозчик оставляет за собой право возврата по способу оплаты, примененному при приобретении данного билета, и в той же денежной единице.

51. Если перевозка не завершена за время действия билета, срок действия билета продлевается в случаях, если перевозчиком:

рейс аннулирован после подтверждения бронирования места пассажира;

в течение перевозки на маршруте пассажира не выполнена запланированная остановка в пункте вылета, посадки или остановки ("stop-over") пассажира;

рейс не выполнен в соответствии с временем, указанным в расписании полетов;

совершены действия, ставшие причиной неприбытия пассажира в места примыкания

рейсов;

изменен класс обслуживания, за который уплатил пассажир;

пассажиру не предоставлено забронированное место на воздушном судне.

В таких случаях срок действия билета может быть продлен до ближайшего рейса перевозчика, на котором имеется свободное место класса обслуживания, соответствующего уплаченному пассажиром тарифу.

52. Если пассажир не смог воспользоваться перевозкой за время действия билета, то есть им было запрошено бронирование места, но перевозчик не смог подтвердить это бронирование, то срок действия данного билета в соответствии с правилами перевозчика должен быть продлен.

53. Если в течение действия билета после начала перевозки не было возможности осуществить перевозку пассажира по причине его болезни, подтвержденной письменным медицинским заключением, то в соответствии с установленными перевозчиком правилами срок действия билета такого пассажира может быть продлен со дня, с которого согласно медицинскому заключению пассажир в состоянии продолжить полет, или с восстановленного пункта (маршрута) перевозки до дня осуществления ближайшего рейса, на котором имеется место того класса обслуживания, за который уплатил пассажир.

Если оставшиеся в билете полетные купоны имеют один или несколько "stop-over"ов, действие такого купона в порядке, установленном правилами перевозчика, может быть продлено до дня, указанного в медицинском заключении. В таких случаях перевозчик при необходимости одновременно продлевает сроки действия билетов пассажиров, сопровождающих больного.

54. Согласно условиям договора перевозки, если пассажир или члены его семьи умирают в пути, срок действия билетов пассажира и сопровождающих его лиц продлевается при условии представления копии свидетельства о смерти.

55. Случаи временного перерыва и остановки ("stop-over") в промежуточных пунктах маршрута перевозки разрешаются по согласованию с перевозчиком и должны учитываться в стоимости договора перевозки.

56. Если при оформлении билета пассажир не заявил об остановке в пункте какого-либо маршрута, но заявил об этом в транзитном аэропорту или трансфере маршрута перевозки, и это обстоятельство становится причиной задержки вылета, пассажир может продолжить полет только после уплаты сборов за задержку вылета, предусмотренных правилами перевозчика. Если опоздание пассажира вызвано его болезнью или болезнью члена его семьи либо форс-мажорными обстоятельствами в пункте остановки, в таком случае сбор с пассажира не взимается, при этом факт ухудшения здоровья должен быть подтвержден медицинским заключением.

57. Если перевозчик не смог продолжить перевозку в промежуточном аэропорту по зависящим от него причинам, перевозчик обязан без дополнительных сборов отправить пассажиров в аэропорт назначения в сроки и на условиях, удобных для них, на воздушном судне, движущемся по своему очередному рейсу, или на воздушном судне другого перевозчика.

§ 2. Изменение договора перевозки

58. Договор перевозки может быть изменен в вынужденном или добровольном порядке.

59. Договор перевозки изменяется в вынужденном порядке в любом из пунктов маршрута в случаях, если:

пассажир не прибыл на забронированное место на примыкающий рейс по вине перевозчика;

у перевозчика нет возможности предоставить пассажиру забронированное место; перевозчиком рейс отменен;

перевозчик не смог выполнить рейс в соответствии с расписанием полетов;

перевозчик не смог выполнить остановку в пунктах остановки и посадки для пассажира.

Вынужденное изменение перевозки может быть причиной для изменения времени начала и (или) срока перевозки, перевозчика, направления маршрута, класса обслуживания.

60. При изменении в вынужденном порядке договора перевозки перевозчик обязан выполнить следующее:

а) доставить пассажира на место посадки на своем другом регулярном рейсе или на рейсе другого перевозчика, имеющем свободное место, в скором времени, без взимания дополнительных платежей, при необходимости в высоком классе обслуживания и на других условиях, удобных для пассажира;

б) обеспечить пассажира забронированным билетом;

в) не допускать изменения класса обслуживания, за который уплатил пассажир, а если изменение класса обслуживания допущено, то:

при изменении в вынужденном порядке категории обслуживания на более низкий класс перевозчик возвращает пассажиру тарифы и сборы в той части (частях), в которой изменен класс обслуживания маршрута;

при изменении в вынужденном порядке категории обслуживания на более высокий класс и повышении стоимости перевозки дополнительный сбор с пассажира не взимается;

г) обеспечить вынужденный возврат билета с выплатой сумм за невыполненный участок перевозки без удержания сборов.

61. Изменение на любом пункте маршрута перевозки по требованию пассажира

считается добровольным изменением договора перевозки, и данное изменение может стать причиной изменения маршрута перевозки, класса обслуживания или тарифа.

62. При вынужденном возврате перевозчиком платежей, уплаченных пассажиром за перевозку, размер возвращаемых денег устанавливается в следующем порядке:

если не использована ни одна часть билета, размер возвращаемых денег должен равняться уплаченному тарифу и сборам;

если билет использован частично, размер возвращаемых денег должен равняться разнице между уплаченным тарифом и тарифом, уплаченным за перевозку между пунктами произведенной перевозки.

63. Пассажир должен заранее предупредить перевозчика, если он желает в добровольном порядке изменить любые условия договора перевозки (рейс, дату вылета, маршрут, класс обслуживания, срок действия билета для перевозки и т. п.). При этом перевозчик должен рассчитать тариф по новым условиям договора перевозки, если стоимость перевозки повышается из-за такого добровольного изменения договора перевозки, то пассажир уплачивает разницу между суммами первой и новой стоимостей. Если в результате такого изменения стоимость новой перевозки оказывается ниже первоначально уплаченной стоимости, перевозчик возвращает пассажиру их разницу.

64. Если в связанные с перевозкой установленные тарифы и размеры сборов вносятся изменения, то эти изменения не распространяются на договоры перевозки, заключенные до их внесения, до времени начала перевозки.

Если до начала перевозки в договор перевозки вносится изменение по желанию пассажира, то билет оформляется заново на основании тарифов и размеров сборов на дату новой перевозки.

§ 3. Льготы пассажиров

65. Перевозчик в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и международными договорами, а также правилами перевозчика может предоставлять некоторым категориям пассажиров льготы по перевозке.

Предоставление льгот осуществляется на основании тарифа обслуживания эконом-класса ("economy").

66. Если пассажир с правом льготного перелета пожелает лететь в салоне более высокого класса обслуживания по сравнению с предоставленной льготной перевозкой на воздушном транспорте, то он должен будет уплатить дополнительную плату за класс обслуживания.

67. Оформление перевозочных документов пассажиров, имеющих право льготного перелета в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, производится после предъявления оригинала документа, подтверждающего наличие данной льготы.

§ 4. Перевозка пассажиров отдельной категории

68. Перевозчик в своих правилах перевозки может установить отдельные условия перевозки для следующих категорий пассажиров:

детей до 2 лет;

детей от 2 до 12 лет;

детей, не сопровождаемых родителями, опекунами или попечителями;
больных пассажиров на носилках;
пассажиров, которым требуется дополнительное место в салоне для перевозки;
пассажиров с ограниченными возможностями, в том числе перевозимых в кресле-коляске или пользующихся специальными приспособлениями для передвижения;
пассажиров, имеющих оружие и боеприпасы;
депортированных пассажиров и пассажиров, которым отказано во въезде в страну;
очень важных персон (VIP);
дипломатических курьеров;
пассажиров, перевозящих животных и птиц.

69. Перевозчик должен установить в своих правилах перевозки требования по специальному обслуживанию для отдельных категорий пассажиров.

ГЛАВА VI. ПРОВОЗ БАГАЖА

§ 1. Прием багажа для провоза

§ 2. Предметы, провоз которых в качестве багажа запрещается или ограничивается на основании требований авиационной безопасности

§ 3. Выдача багажа

§ 1. Прием багажа для провоза

70. Багаж принимается для провоза после регистрации в установленном порядке.

71. Предметы, провозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в специальную обертку, обеспечивающую сохранность багажа, и иметь удобную для переноски ручку.

72. Перевозчик может отказать в приеме к провозу багажа с острыми краями, который может повредить багаж других пассажиров и оборудование перевозчика.

73. При превышении норм коммерческой загрузки воздушного судна перевозчика и (или) если объем багажа превышает вместимость багажно-грузового отсека воздушного судна, перевозчик вправе ограничить прием или отказать в приеме к провозу багажа сверх установленной нормы.

74. Перевозчик может не принять к провозу на воздушном транспорте багаж, упаковка которого не отвечает требованиям, багаж, имеющий риск утраты, в неисправном состоянии. Однако по просьбе пассажира перевозчик может принять такой не отвечающий требованиям перевозчика и неправильно упакованный багаж с ограничением своей ответственности.

75. Предметы пассажиров провозятся в качестве зарегистрированного багажа или ручной клади.

Перевозчик за зарегистрированный багаж обязан выдать пассажиру номерную багажную бирку для идентификации.

Ручная кладь определяется бирками.

76. Принятый к провозу багаж может быть оформлен до следующего места: первого пункта "stop-over"; пункта подтвержденного забронированного места пассажира или места запрошенного примыкающего рейса; места, в котором пассажир намеревается взять зарегистрированный багаж или его часть; если перевозчик не обеспечивает провоз трансферного багажа - до примыкающего места, необходимого для провоза багажа с одного аэропорта до второго; учитывая все билеты, выданные на эту перевозку, до конечного пункта, указанного в билете пассажира.

77. Весь багаж должен пройти взвешивание.

78. Пассажиру разрешается перевозить в салоне воздушного судна кроме ручной клади личные необходимые ему вещи (портфель, дамскую сумочку, папку для бумаг, зонтик, трость, одежду, букеты, издания для чтения в полете, питание для ребенка и детскую дорожную колыбельку, кресло-коляску для инвалида или принадлежности, предназначенные для передвижения физически ограниченных пассажиров, и т. п.).

79. Пассажир имеет право на бесплатный провоз зарегистрированного багажа в пределах нормы веса, количества, объема, установленной перевозчиком исходя из класса обслуживания воздушного судна.

Норма провоза багажа определяется массой багажа в килограммах по занимаемой багажом площади.

Норма объема багажа определяется по сумме трех измерений места багажа.

80. Багаж сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза и багаж специальной категории (животные и птицы, спортивный инвентарь, тяжелый и крупногабаритный багаж и т. п.) принимается к провозу по согласованию с перевозчиком и после уплаты дополнительных платежей, о чем оформляется платежная квитанция.

81. При наличии ограничений в использовании вида воздушного судна, совершающего рейс, а также при отсутствии на воздушном судне свободного места для провоза перевозчик может ограничить провоз багажа, превышающего установленные нормы.

82. Норма ручной клади, провозимая под присмотром пассажира в салоне воздушного судна, устанавливается перевозчиком.

83. Во время вынужденного изменения класса обслуживания пассажир сохраняет за собой право бесплатного провоза багажа исходя из нормы, установленной для предыдущего класса обслуживания.

84. При добровольном изменении класса обслуживания пассажиром пассажир имеет право бесплатного провоза багажа исходя из нормы, установленной для измененного класса обслуживания.

85. При осуществлении перевозки на различных маршрутах и оказании на каждом из них различного класса обслуживания за счет средств, уплаченных пассажиром за каждый маршрут, разрешается бесплатно провозить багаж в пределах установленной нормы.

86. Не сопровождаемый пассажиром багаж принимается к перевозке в качестве

груза. Грузы такой категории принимаются к перевозке между пунктами (между аэропортами), указанными в билете пассажира, и оформляются к перевозке стандартной грузовой накладной.

87. В целях обеспечения безопасности на основании таможенных правил государства, в котором начинается и завершается полет, уполномоченными законодательством органами в присутствии пассажира багаж проверяется на наличие изделий, предметов, веществ, продукции, запрещенных для вывоза и ввоза, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

88. В случае прерывания указанного в билете рейса пассажир обязан по требованию перевозчика вынести свою ручную кладь из салона воздушного судна.

89. Следующие предметы не принимаются к провозу в качестве регистрируемого багажа или ручной клади:

предметы и вещества, которые могут представлять опасность для пассажиров, воздушного судна, имущества, находящегося на борту воздушного судна, принадлежащего пассажирам и перевозчику;

вещи, превышающие норму объема для багажа, установленную правилами перевозчика, и провоз которых невозможен;

вещи, запрещенные к перевозке согласно законодательству государства с территории, на территорию или через территорию которого осуществляется провозка.

90. При провозе багажа в целях соблюдения требований безопасности и договора перевозки перевозчик должен обеспечить следующее:

проинформировать пассажиров о необходимости провоза багажа в соответствующей упаковке для его защиты от повреждения, обеспечения сохранности;

проинформировать пассажиров о запрещенных к провозу опасных предметах. При этом соответствующие сведения должны быть доведены до пассажиров до или после начала регистрации билетов на информационных сайтах перевозчика, в местах продажи билетов и регистрации пассажиров и багажа;

во время подготовки багажа к провозу систематически проверять состояние используемого технологического оборудования (весов, ленточных транспортеров, багажных тележек, контейнеров, паллетов и т. п.);

во время регистрации пассажира и багажа не допускать приближения посторонних лиц к багажным биркам;

в установленном порядке проверять измерительные средства на соответствие определенным техническим требованиям и вести на них подтверждающие документы.

91. Агенты перевозчика, обслуживающие на земле, должны предотвращать загрузку на борт воздушного судна предметов, запрещенных к перевозке в качестве багажа.

92. Медицинские справки, рентгеновские снимки, негативы, особо ценные и хрупкие предметы, деньги, кредитные карточки, ценные бумаги и документы, ценные металлы, камни, жемчуг и изделия из них должны провозиться под наблюдением пассажира.

93. Перевозчик вправе установить отдельные правила для перевозки следующих категорий багажа:

животные (домашние собаки, кошки и птицы), в том числе собаки-поводыри, обученные для сопровождения слепых и глухих;

авторучки, флаконы, зажигалки для сигарет и другие сосуды с газом, имеющим свойство распространяться на определенной высоте;

жидкости, гели и аэрозоли, не запрещенные законодательством к перевозке;
отдельные виды спортивного инвентаря (инвентарь для гольфа, серфинга, велосипеда);
инвалидная коляска;
электронное оборудование;
багаж, который необходимо перевозить на дополнительном кресле салона воздушного судна;
дипломатический багаж;
крупногабаритный и тяжелый багаж;
дорогой и хрупкий багаж.

§ 2. Предметы, провоз которых в качестве багажа запрещается или ограничивается на основании требований авиационной безопасности

94. Перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на воздушных судах определен Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284) Международной организации гражданской авиации (ИКАО) и Положением о порядке производства досмотра на авиационную безопасность в гражданской авиации Республики Узбекистан, утвержденным постановлением Кабинета Министров от 2 июня 2016 года № 183.

95. При возникновении сомнений в том, что перевозка в салоне воздушного судна предметов, не запрещенных к перевозке в качестве багажа пассажира, может повлечь за собой определенные отрицательные последствия, то эти предметы, если они не угрожают безопасности воздушного судна, размещаются в багаже, перевозимом в багажно-грузовом отделении, или сдаются на склад уполномоченного органа аэропорта или соответствующего перевозчика с условием последующего возврата пассажиру.

96. Условия перевозки личного, охотничьего и спортивного оружия и боевых припасов к ним устанавливаются специальными правилами в соответствии с законодательством.

97. Клинки и ножи, которые подвешиваются к традиционной национальной одежде, а также приобретенные ранее в качестве сувениров, принимаются к перевозке в порядке, установленном законодательством, в качестве зарегистрированного багажа или в соответствии с правилами перевозчика сдаются экипажу на время полета.

98. В целях обеспечения безопасности полетов перевозчик может ограничить или запретить использование вещей, разрешенных к провозу в салоне воздушного судна (например, мобильный телефон, ноутбук, магнитофон, радио, CD-проигрыватель, электронные игры или радиопередатчик, радиоуправляемые игрушки и т. п.), за исключением слуховых аппаратов для слабослышащих и электрических вспомогательных аппаратов, регулирующих сердцебиение.

§ 3. Выдача багажа

99. Пассажир получает свой багаж, сданный под ответственность перевозчика, в

пункте назначения рейса воздушного судна на основании отрывного талона багажной бирки, выданного в пункте оформления багажа.

100. Перевозчик не обязан проверять, действительно ли предъявитель багажной квитанции и отрывного талона багажной бирки имеет право на получение багажа, и не несет ответственность за ущерб или расходы, понесенные пассажиром, вызванные выдачей багажа без такой проверки. Если лицо, претендующее на получение багажа, не может предъявить отрывной талон багажной бирки, перевозчик может выдать багаж такому лицу только при условии приведения доказательств своих прав на этот багаж.

101. Несопровождаемый багаж выдается при предъявлении пассажиром или его уполномоченным лицом грузовой накладной.

102. В случае неприбытия багажа в пункт назначения, наличия повреждений багажа или его недостачи или в других случаях нарушения перевозчиком требований договора перевозки должен быть составлен акт о нарушении перевозки по форме, установленной перевозчиком. Один экземпляр акта вручается пассажиру.

103. В случае нарушения перевозки багажа пассажир или его представитель может предъявить первому или последнему на маршруте перевозчику претензию с требованием о возмещении убытков.

104. В правилах перевозчика в соответствии с международными договорами и законодательством Республики Узбекистан должны быть определены положения по организации поиска багажа и его владельца, хранению не полученного пассажиром багажа, рассмотрению претензий о нарушении требований договора перевозки, выплате компенсаций за поврежденный, утраченный или задержанный багаж (его возмещению) в случаях, когда перевозчиком нарушены требования договора перевозки багажа.

104-1. Багаж, оставшийся невостребованным после выдачи багажа пассажирам прибывшего рейса, передается в соответствующую службу аэропорта для хранения за счет доставившего перевозчика и организации розыска владельца такого багажа и его доставки владельцу.

Невостребованный багаж, доставленный перевозчиками, хранится в аэропорту не более 3-х месяцев и затем уничтожается соответствующей службой аэропорта.

Невостребованный багаж, доставленный иностранными перевозчиками, хранится в аэропорту не более 7 дней и отправляется обратно рейсом доставившего его перевозчика.

104-2. Скоропортящееся содержимое невостребованного багажа подлежит уничтожению при обнаружении признаков порчи. При этом сотрудниками службы розыска багажа аэропорта при участии представителя таможенной службы может быть открыт невостребованный багаж и на основании акта изъято испорченное содержимое. После изъятия испорченного содержимого багажа составляется описание оставшихся в нем вещей, затем багаж закрывается и опечатывается. Акт должен отражать изначальное состояние багажа (вес, объем) и результаты измерений. Описание оставшихся в багаже вещей прилагается к акту.

104-3. По истечении срока хранения директором аэропорта создается комиссия по уничтожению невостребованного багажа (далее - Комиссия). В работе Комиссии также принимают участие таможенная служба аэропорта и представители органа внутренних дел. При этом перечень невостребованного и подлежащего уничтожению багажа составляется службой розыска багажа аэропорта и представляется Комиссии. К данному перечню прилагается Журнал регистрации невостребованного багажа, копии объявлений, поданных для розыска владельца невостребованного багажа, копия акта о приемке багажа на хранение.

104-4. После рассмотрения Комиссией представленных документов члены Комиссии открывают багаж, сортируют его по признакам (видам) и размещают в мешки для уничтожения. При этом члены Комиссии должны быть обеспечены одноразовыми перчатками и маской-респиратором. Предметы, которые невозможно уничтожить путем сжигания, в том числе драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, природный жемчуг и другие похожие предметы, размещаются в отдельные пронумерованные и скрепленные печатью емкости.

104-5. Решение Комиссии оформляется актом, который подписывается всеми членами Комиссии и заверяется подписью директора аэропорта. В данном акте должны быть указаны количество багажа, выделенного для уничтожения, опись содержащихся в багаже предметов, а также порядковые номера емкостей с предметами, уничтожение которых невозможно путем сжигания.

104-6. Решение Комиссии об уничтожении багажа является основанием для уничтожения предметов в багаже. Предметы, уничтожение которых невозможно путем сжигания, уничтожаются после приведения их в непригодное для использования состояние путем нанесения механических повреждений.

104-7. Драгоценные металлы, драгоценные и полудрагоценные камни, природный жемчуг и другие похожие предметы не уничтожаются. По таким предметам члены Комиссии составляют в двух экземплярах отдельную опись с указанием их веса и индивидуальных признаков. Настоящая опись подписывается членами Комиссии, представителями таможенной службой аэропорта и органов внутренних дел, принимавшими участие в работе Комиссии. Директор аэропорта после оформления описи в течение 3-х рабочих дней обязан обратиться в суд по гражданским делам для принятия решения по распоряжению указанными в описи предметами.

104-8. Соответствующие документы по уничтожению багажа, а также видео- и фотоматериалы, подтверждающие их уничтожение, хранятся в соответствующем аэропорту.

ГЛАВА VII. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

105. В соответствии с законодательством и международными договорами Республики Узбекистан на все воздушные суда, прибывающие на территорию Республики Узбекистан или вылетающие с территории Республики Узбекистан либо летящие транзитом, экипаж и пассажиров, а также на их имущество распространяются паспортные, таможенные, валютные, санитарные, карантинные и другие правила.

106. Пассажир должен иметь все действующие перевозочные документы, визы, медицинские и другие документы, требующиеся законодательством государства вылета, транзита и пункта назначения. В целях предупреждения выдворения пассажира из государства, являющегося транзитом или пунктом назначения, перевозчик вправе отказать в перевозке пассажиру, не представившему необходимые документы или представившему документы, не отвечающие установленным требованиям.

107. Пассажир до взлета в аэропорту или на воздушном судне обязан присутствовать при досмотре багажа уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан. Перевозчик не несет ответственности за утрату или повреждение вещей в багаже, возникшие в результате такого досмотра или несоблюдения пассажиром требований данного досмотра, а также несоблюдения установленного порядка государством вылета, транзита или пункта назначения.

108. Пассажир должен выполнять любые требования контроля, проводимые в целях авиационной безопасности уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан, служащими аэропорта и перевозчиками.

109. Перевозчик по согласованию с уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан в соответствии с законодательством и международными договорами Республики Узбекистан должен за счет организации транзитных зон или использования иных способов создать условия для временного пребывания в аэропорте прибытия пассажиров, прилетающих в аэропорт Республики Узбекистан из одного государства и в этот же день улетающих с этого же аэропорта в третье государство на воздушном судне, выполняющем этот же рейс или другой рейс, и их багажа.

110. Перевозчик совместно с уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан должен принять меры для получения в соответствии с законодательством и международными договорами Республики Узбекистан, при необходимости, международными транзитными пассажирами, задержанными в промежуточном аэропорту на большее время, чем установлено в договоре перевозки, разрешения покинуть аэропорт в ночное время суток в целях временного расположения на ночлег.

111. В случае запрещения въезда пассажиру, доставленному в аэропорт Республики Узбекистан, ответственность за депортацию из территории Республики Узбекистан возлагается на перевозчика, доставившего данного пассажира.

112. Если пассажиру запрещен въезд в какую-либо страну в связи с несоблюдением требований законодательства соответствующих государств или отсутствием требуемых документов и перевозчик вынужден понести транспортные и другие расходы, связанные с обратной перевозкой пассажира, перевозчик вправе взыскать с пассажира данные расходы. При этом перевозчик может использовать неиспользованную часть билета пассажира в целях покрытия своих расходов.

Платежи, произведенные за перевозку пассажира до пункта, в котором ему запрещен въезд, не возвращаются.

113. Перевозчик может отправить багаж, прибывший не по назначению, в место нахождения его владельца. При этом перевозчик не несет ответственность за выплату штрафов и других платежей, связанных с багажом, ошибочно отправленным не по назначению.

114. Перевозчик может от имени владельца представить багаж, владелец которого не найден, неостребованный или ошибочно отправленный багаж к таможенному досмотру, проводимому посредством технических средств контроля, и доставить такой багаж по адресу его отправки.

115. При необходимости перевозчику разрешается в присутствии представителей Службы государственной безопасности Республики Узбекистан, Государственного таможенного комитета, а также службы организации перевозок аэропорта открыть багаж, владелец которого не найден, неостребованный или ошибочно отправленный багаж в целях установления его владельца.

ГЛАВА VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПЕРЕВОЗКУ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ

116. Ответственность перевозчика при воздушных перевозках регулируется международными договорами, гражданским законодательством и Воздушным кодексом Республики Узбекистан.

116-1. Воздушная перевозка охватывает период времени, в течение которого пассажиры и багаж находятся под ответственностью перевозчика независимо от того, имеет ли это место в аэропорту, на борту воздушного судна или в ином месте посадки.

117. Перевозчик может заключать с пассажирами соглашения об увеличении пределов своей ответственности по сравнению с нормами, установленными Воздушным кодексом Республики Узбекистан (Ведомости Верховного Совета Республики Узбекистан, 1993 г., № 6, ст. 247), законодательством и международными договорами.

118. Перевозчик несет имущественную ответственность за вред, возникший вследствие смерти или повреждения здоровья пассажира при воздушной перевозке, если не докажет, что перевозчиком были приняты все необходимые меры, чтобы избежать вреда, или что такие меры невозможно было принять.

В случаях когда смерть пассажира или ухудшение здоровья наступили вследствие непреодолимой силы, если перевозчик не сможет доказать, что причинение вред или увеличение вреда является результатом грубой неосторожности потерпевшего, то перевозчик несет ответственность в установленном порядке.

В других случаях, когда перевозчик докажет, что грубая неосторожность самого потерпевшего содействовала возникновению или увеличению вреда, размер возмещения вреда в соответствии с общими нормами гражданского законодательства может быть уменьшен либо в возмещении вреда может быть отказано.

Перевозчик обязан обеспечить возмещение вреда за причинение смерти или повреждение здоровья пассажира в порядке и размерах, определенных международными договорами и гражданским законодательством Республики Узбекистан.

119. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу зарегистрированного багажа или причинение ему ущерба с момента принятия его к перевозке и до выдачи принимающему лицу или другому уполномоченному лицу.

120. Перевозчик несет материальную ответственность в случае утраты вещей, находившихся рядом с пассажиром, или причинения им ущерба, если будет доказано, что утрата или ущерб произошли по вине перевозчика.

121. Если пассажир потерпел ущерб при перевозке багажа вследствие своих действий и эти обстоятельства будут доказаны перевозчиком, то ответственность перевозчика ограничивается или он освобождается от данной ответственности.

122. Перевозчик не несет ответственности за причинение смерти или вреда здоровью лица, сопровождающего животных на воздушном судне, если докажет, что это произошло в результате действий животных.

Перевозчик не несет ответственности за смерть или травму животных, если это произошло по естественным причинам или в результате действий сопровождающего их лица.

123. Перевозчик является ответственным перед пассажиром и другими перевозчиками, совместно участвовавшими в перевозке их багажа, за недостатки, допущенные при выполнении договора перевозки, или за умышленные действия, совершенные его сотрудниками во время выполнения своих служебных обязанностей, если данные факты будут доказаны.

124. Если перевозка осуществлялась несколькими перевозчиками и не установлено, на чьем участке багажу причинен ущерб, ответственность устанавливается исходя из длины участка перевозки каждого перевозчика, участвующего в перевозке.

125. Перевозчик в установленном порядке несет ответственность при причинении по вине перевозчика ущерба вещам, находившимся под наблюдением пассажира, если при этом будет доказана вина перевозчика.

126. За утрату, недостачу багажа или вещей, находившихся рядом с пассажиром, или причинение им ущерба перевозчик несет следующую ответственность:

за утрату или недостачу багажа с объявленной ценностью, принятого к перевозке, - в размере объявленной ценности, а если перевозчик докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость, - в размере действительной стоимости;

за утрату, недостачу или повреждение багажа, принятого к перевозке без объявленной ценности, а также вещей, находившихся при пассажире, - в порядке и размерах, определенных международными договорами и гражданским законодательством Республики Узбекистан.

127. При определении размера ответственности перевозчика за утерю, недостачу багажа или вещей, находившихся рядом с пассажиром, и причиненный им вред учитывается общий вес данного багажа и вещей. Если в связи с причинением такого ущерба причиняется вред другому багажу и вещам других пассажиров по одной багажной квитанции, то при определении размера возмещения причиненного ущерба учитывается общий вес также и этого багажа и вещей.

128. Если на багажной квитанции не указан вес багажа, общий вес зарегистрированного багажа считается не превысившим норму, принимаемую к бесплатной перевозке для соответствующего класса обслуживания, и ответственность перевозчика устанавливается в этих пределах.

129. Если отсутствует возможность определить ответственность перевозчика за утрату, недостачу багажа и причинение ему ущерба, предел ответственности перевозчика за причиненный ущерб определяется исходя из величины среднего веса данного багажа.

130. Перевозчик вправе отказать в выплатах за ущерб, причиненный опозданием доставки зарегистрированного багажа в пункт назначения, в следующих случаях:

окончания срока предъявления требования за причиненный ущерб;

за ущерб, причиненный пассажиру опозданием необходимых документов или других вещей, находящихся внутри багажа;

за ущерб, причиненный пассажиру в результате несоблюдения пассажиром правил безопасности или задержки багажа в целях обеспечения безопасности в аэропорту;

за ущерб, возникший вследствие сдачи багажа по вине пассажира не подготовленным в соответствии с правилами, установленными для перевозки багажа.

ГЛАВА VIII-1. ЗАДЕРЖКА ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЙСТВИЙ ПЕРЕВОЗЧИКА

130-1. Если пассажиру с оформленным билетом или бронью отказано перевозчиком в предоставлении места на воздушном судне и если это послужило задержкой пассажира в пункте полета дольше установленного времени, ущерб, причиненный пассажиру, покрывается перевозчиком компенсационным платежом или путем бесплатного оказания дополнительных услуг.

Порядок выплаты и размер компенсационного платежа устанавливается перевозчиком на основании правил, разработанных с учетом требований гражданского законодательства, в соответствии с Воздушным кодексом Республики Узбекистан, настоящими Правилами, а также законодательством страны вылета или транзита и требованиями международных коммерческих союзов.

130-2. Если вылет задерживается, перевозчик обязан возместить пассажиру причиненный ущерб. Размер ущерба устанавливается перевозчиком исходя из стоимости полетного купона.

130-3. За нанесенный пассажиру ущерб перевозчик оказывает следующие дополнительные бесплатные услуги:

один разговор по телефону или отправка одной телеграммы либо одноразовое пользование другими услугами связи;

обеспечение продуктами питания и питьевой водой в период ожидания вылета или перевозку другим видом транспорта;

обеспечение гостиницей, если срок, установленный правилами перевозчика, превышает время ожидания;

обеспечение на период ожидания вылета транспортом для доставки пассажира до временного места жительства и обратно;

выплату расходов, связанных с опозданием на стыковочные рейсы, предусмотренные в билете.

130-4. Компенсационные выплаты не выплачиваются пассажиру если:

пассажир отказывается от полета на другом рейсе и требует на месте возврата денег, уплаченных за билет в пределах невыполненной части обязательства;

пассажир нарушил требования, связанные со сроками приобретения билета и прохождения регистрации, установленные перевозчиком;

пассажир отстраняется от полета на основании пункта 14 настоящих Правил;

пассажир прошел регистрацию, но не прибыл к месту вылета;

пассажиру предлагается перевозка в более высоком классе, чем указано в его билете, без дополнительной оплаты;

перевозка осуществляется бесплатно.

[Пункт 131 утратил силу в соответствии с Приказом начальника Госавианадзора, зарегистрированным МЮ 21.08.2013 г. N 2238-1](#)

ГЛАВА IX. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

132. До предъявления к перевозчику иска, связанного с перевозкой пассажира или багажа, обязательно предъявление к нему претензии, за исключением случаев, связанных со смертью или повреждением здоровья пассажира в результате авиационного происшествия.

При выполнении перевозки одним перевозчиком претензии предъявляются в пункте отправления или назначения по усмотрению заявителя претензии. При выполнении перевозки несколькими перевозчиками претензии по нарушению перевозки багажа предъявляются по усмотрению заявителя претензии - первому либо последнему перевозчику, а в случае смерти или повреждения здоровья пассажира - перевозчику, выполнявшему перевозку на участке маршрута, на котором возникло причинение вреда.

133. Срок предъявления претензий и иска по перевозке на воздушном транспорте устанавливается законодательством Республики Узбекистан и Варшавской Конвенцией 1929 года для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок.

Срок предъявления претензий по перевозкам внутри страны устанавливается статьей 124 Воздушного кодекса Республики Узбекистан (Ведомости Верховного Совета Республики Узбекистан, 1993 г., N 6, ст. 247).

134. Имущественная ответственность перевозчика удостоверяется актом о нарушении договора перевозки.

Акт о нарушении договора перевозки составляется во время выдачи багажа для удостоверения неприбытия, недостачи или повреждения багажа.

Отсутствие акта о нарушении договора перевозки не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

135. Пассажир или его представитель вправе предъявить претензию или иск, представив документы, подтверждающие факт заключения договора перевозки пассажира и багажа воздушным транспортом, и акт о нарушении договора перевозки воздушным транспортом.

При отсутствии у пассажира возможности предъявить перевозчику иск или претензию самому в связи со смертью или ухудшением его здоровья данный иск предъявляет лицо, имеющее право на возмещение причиненного ущерба в соответствии с законодательством.

136. Перевозчик устанавливает порядок рассмотрения претензий и исков в соответствии с Воздушным кодексом Республики Узбекистан (Ведомости Верховного Совета Республики Узбекистан, 1993 г., N 6, ст. 247) и международными договорами.

ГЛАВА X. ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ РАБОТЫ ПЕРЕВОЗЧИКОМ

137. Создание в аэропортах информационной службы для получения пассажирами всех сведений, связанных с перевозкой, является обязательным.

138. Наземные службы аэропортов при осуществлении услуг перевозки должны соблюдать суточный план полетов и утвержденный график технологической работы.

139. Время выполнения формальностей, связанных с полетом каждого пассажира, перевозчиком, его наземным агентом по обслуживанию и другими уполномоченными государственными органами не должно превышать для международных рейсов - 60 минут, для местных - 20 минут.

140. Время выполнения формальностей, связанных с прилетом каждого пассажира, перевозчиком, его наземным агентом по обслуживанию и другими уполномоченными государственными органами не должно превышать для международных рейсов - 45 минут, для местных - 20 минут.

141. Если багаж был оставлен или забыт на борту прилетевшего в аэропорт воздушного судна, этот багаж в соответствии с требованиями правил, установленных для хранения невостребованного багажа, сдается на хранение в службу розыска багажа. Доставка забытого багажа в комнату хранения невостребованного багажа осуществляется в установленном порядке в соответствии с правилами перевозчика в соответствующих аэропортах.

142. В аэропорту необходимо организовать комплекс оказания услуг, необходимых для пассажиров. В аэровокзалах аэропорта должны быть зал (стойки) регистрации, кассы по продаже билетов, информационная служба, помещения для хранения вещей, помещения для матери и ребенка, магазины, аптеки, служба связи и телеграфа, пункты обмена валюты, а также создана возможность получения при необходимости медицинской помощи, пользования междугородней и международной связью.

143. Пассажирам с ограниченными физическими возможностями должны оказываться отдельная помощь и более удобные, гарантированные услуги по сравнению с обычным обслуживанием для широкой массы. Здания, сооружения и подъезды к территории оказания услуг и все виды услуг должны отвечать требованиям, необходимым для передвижения пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

144. Аэропорты для оказания услуг на основе технологического регламента и графика, других технологических операций оказания наземных услуг, связанных с регистрацией пассажиров и их багажа, подготовкой и погрузкой багажа, ожиданием прилетающих пассажиров, разгрузкой из воздушного судна и сдачей багажа, а также с взлетом и посадкой, должны быть обеспечены необходимым технологическим оборудованием и средствами связи, иметь специальные и технологические зоны в количестве, дающем возможность для работы аэропорта в нормальном режиме.

145. Все оборудование, используемое при обслуживании воздушных рейсов, до ввода в эксплуатацию должно быть проверено на исправность.

ГЛАВА XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

146. Настоящие Правила согласованы с Государственным комитетом по монополизации и развитию конкуренции, Службой национальной безопасности, Государственным таможенным комитетом Республики Узбекистан, Национальной авиакомпанией "Узбекистон хаво йуллари" и Узбекским агентством связи и информатизации.