



«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора агентства
гражданской авиации
при Министерстве транспорта
Республики Узбекистан

Ульжаев Т.Э.
«01» 06 2020г.

**РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
(Агентство гражданской авиации при Министерстве транспорта
Республики Узбекистан)**

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Выдача сертификата по шумам на гражданское воздушное судно

1.2. Результат услуги

Выдача сертификата по шумам на гражданское воздушное судно

Порядок выдачи сертификата по шумам на гражданское воздушное судно установлен «Положением о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданские воздушные суда», утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 01 марта 2016 г. № 58.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Агентство гражданской авиации при Министерстве транспорта Республики Узбекистан (агентство «Узавиация»), отдел летной годности воздушных судов (ОЛГВС), веб-сайт агентства «Узавиация» www.uzcaa.uz

1.4. Правовые основания

«Положение о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданские воздушные суда», утвержденному постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 01 марта 2016 г. № 58.

1.5. Получатели услуги

Получателем услуги могут быть эксплуатант, владелец гражданского воздушного судна, обратившиеся с заявкой на выдачу сертификата по шумам на гражданское воздушное судно.

1.6. Срок подачи запроса

Не установлен

1.7. Указать последствия несоблюдения сроков подачи запроса.

Не применимо

1.8. Срок исполнения

Сроки оказания услуги установлен в течение 5 рабочих дней согласно «Положения о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданские воздушные суда».

1.9. Срок выдачи подтверждения

Не применимо

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданское воздушное судно, в том числе, с возможностью скачивания необходимых документов с веб-сайта агентства «Узавиация» - www.uzcaa.uz.

2.2. Широкое информирование

Предоставление информации о порядке с выдачи сертификата по шумам на гражданское воздушное судно осуществляется с веб-сайта агентства «Узавиация» - www.uzcaa.uz.

2.3. Информирование по запросу

По телефону 78-120-00-62 или 78-120-00-63: с 9-00 до 18-00 устное представление информации о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданское воздушное судно.

По факсу 71-254-14-82 круглосуточно, прием письменных запросов, с 9-00 до 18-00 канцелярия агентства «Узавиация» прием и выдача письменных документов по запросу;

По электронной почте technique@uzcaa.uz или caa@uzcaa.uz: круглосуточно прием письменных запросов.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Адрес агентства «Узавиация»: 100015, город Ташкент, улица Нукус 73-б.
Ориентир – напротив Мирабадского рынка.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Формы Заявления и сертификата по шумам на гражданское воздушное судно установлены «Положением о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданские воздушные суда».

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы агентства «Узавиация» – ежедневно с 9-00 до 18-00 кроме субботы и воскресенья, а также праздничных дней.

3.2. Условия ожидания

Не применимо

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

а) заявление о выдаче Сертификата по шумам согласно приложению № 3 к «Положению о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданские воздушные суда»;

б) дополнительные данные для модифицированного варианта воздушного судна, если на воздушном судне выполнялись соответствующие конструктивные изменения, которые могут неблагоприятно влиять на его шумовые характеристики.

4.2. Платность услуги.

Услуга бесплатная

4.3. Этапы оказания государственной услуги

«Положением о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданские воздушные суда» установлены следующие этапы:

- принятие и регистрация заявления;
- рассмотрение заявления и сопроводительной документации;
- получение от Заявителя документов об устранении выявленных недостатков;
- выдача (отказ в выдаче) сертификата по шумам на гражданские воздушные суда.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

Прием заявления в канцелярию агентства «Узавиация» – передача заявления на визирование директором агентства «Узавиация» - передача заявления в ОЛГВС агентства «Узавиация» – рассмотрение заявления в соответствии с «Положением о порядке выдачи сертификата по шумам на гражданские воздушные суда» – направление письменного отказа в выдаче Сертификата или выдача Сертификата заявителю.

4.5. Основания отказа

Основание для отказа в выдаче Сертификата Заявителю может быть в случаях:

- а) если информация, предоставленная в заявлении, не отвечает

требованиям Положения или содержит недостоверные данные или искаженные сведения, или к заявлению не приложены все необходимые документы;

б) если Заявитель не соответствует разрешительным требованиям и условиям.

5. Обеспечение качества

5.1. Параметры качества

Не применимо.

Услуга по выдаче Сертификата по шумам на гражданские воздушные суда не является массовой для широкого круга получателей услуги.

5.2. Обжалование некачественной услуги

Получатель услуги может в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке обжаловать отказ в выдаче Сертификата, а также действия (бездействие) должностного лица агентства «Узавиация» посредством:

- личного обращения;
- письма;
- электронной почты.

схема предоставления государственной услуги
(выдача сертификата по шумам на воздушное судно)

