

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора агентства
гражданской авиации
при Министерстве транспорта
Республики Узбекистан



Ульжаев Т.Э.
«01» 06 2020г.

РЕГЛАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
(Агентство гражданской авиации при Министерстве транспорта
Республики Узбекистан)

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Сертификация организаций по техническому обслуживанию воздушных судов

1.2. Результат услуги

Выдача Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов

Порядок выдачи Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов установлен «Положением о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов», утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31.12.2013г. № 354.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Агентство гражданской авиации при Министерстве транспорта Республики Узбекистан (агентство «Узавиация»), отдел летной годности воздушных судов (ОЛГВС), веб-сайт агентства «Узавиация» www.uzcaa.uz.

1.4. Правовые основания

1. Воздушный кодекс статья 37¹.
2. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31.12.2013г. № 354 «Об утверждении Положения о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов».

1.5. Получатели услуги

Получателем услуги могут быть юридические лица.
Юридическое лицо (Организация) может функционировать как:

- а) самостоятельная организация, для которой техническое обслуживание воздушных судов является основным видом деятельности;
- б) специализированное структурное подразделение по техническому обслуживанию воздушных судов эксплуатанта воздушного судна, авиакомпании, аэропорта, авиаремонтного или авиастроительного завода при выполнении на воздушном судне работ по техническому обслуживанию, не связанных с основным видом деятельности.

1.6. Срок подачи запроса

Не установлен

1.7. Указать последствия несоблюдения сроков подачи запроса.

Не применимо

1.8. Срок исполнения

Срок оказания услуги – срок рассмотрения заявления установлен 2 месяца и срок действия заявления 3 месяца согласно «Положения о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов».

1.9. Срок выдачи подтверждения

Не применимо

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление информации о порядке сертификации организаций по техническому обслуживанию воздушных судов, в том числе, с возможностью скачивания необходимых документов с веб-сайта агентства «Узавиация» - www.uzcaa.uz.

2.2. Широкое информирование

Предоставление информации о порядке сертификации организаций по техническому обслуживанию воздушных судов осуществляется с веб-сайта агентства «Узавиация» - www.uzcaa.uz.

2.3. Информирование по запросу

По телефону 78-120-00-62 или 78-120-00-63: с 9-00 до 18-00 устное представление информации о порядке сертификации организаций по техническому обслуживанию воздушных судов;
По факсу 71-254-14-82 круглосуточно, прием письменных запросов, с 9-00 до 18-00 канцелярия агентства «Узавиация» прием и выдача письменных документов по запросу;
По электронной почте technique@uzcaa.uz или caa@uzcaa.uz: круглосуточно прием письменных запросов.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

Адрес Госавианадзора: 100015, город Ташкент, улица Нукус 73-б.
Ориентир – напротив Мирабадского рынка.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Формы Заявления и Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов определены «Положением о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов» (ПКМ Республики Узбекистан от 31.12.2013г. № 354 «Об утверждении Положения о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов»).

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы агентства «Узавиация» – ежедневно с 9-00 до 18-00 кроме субботы и воскресенья, а также праздничных дней.

3.2. Условия ожидания

Не применимо

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

- Заявление на выдачу Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов;
- Руководство по деятельности организации;
- Руководство по качеству организации.

4.2. Платность услуги.

Услуга бесплатная

4.3. Этапы оказания государственной услуги

«Положением о порядке выдачи Сертификата организации по ТО ВС» установлены следующие этапы:

а) принятие документации согласно описи (заявления, оформленного согласно приложению № 1 к «Положению о порядке выдачи Сертификата организации по ТО ВС» и комплекта сопроводительной документации, необходимой для выдачи Сертификата организации по ТО ВС с уведомлением Заявителя об их получении);

б) регистрация заявления в канцелярии агентства «Узавиация» и выдача в ОЛГВС для рассмотрения;

в) предварительная оценка заявления с письменным сообщением Заявителю в случае его отклонения;

г) экспертиза доказательной документации с письменным сообщением Заявителю о выявленных недостатках при их наличии;

д) получение от Заявителя документов об устранении недостатков, выявленных при экспертизе доказательной документации, проверка их устранения;

е) проведение инспекционной проверки Заявителя на соответствие требованиям, изложенным в приложении № 2 к Положению в соответствии утвержденной «Программой проверки организации по техническому обслуживанию воздушных судов»;

ж) оформление отчетов по результатам проверки с указанием выявленных несоответствий;

з) получение от Заявителя документов и мероприятий по устранению недостатков, выявленных при проверке;

и) подготовка заключения по итогам проверки с решением о выдаче (отказе в выдаче) Сертификата.

4.4. Внутриведомственные процедуры оказания государственной услуги

Прием заявления в канцелярию агентства «Узавиация» – передача заявления на визирование директором агентства «Узавиация» - передача заявления в ОЛГВС агентства «Узавиация» – рассмотрение заявления в соответствии с Положением о порядке выдачи сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов – направление письменного отказа в выдаче Сертификата или выдача Сертификата заявителю

4.5. Основания отказа

Основания для отказа в выдаче Сертификата организации по ТО могут быть в случаях:

а) если информация, предоставленная в заявлении, не отвечает требованиям Положения или содержит недостоверные данные или искаженные сведения, или к заявлению не приложен весь комплект необходимых документов;

б) не своевременное устранение Заявителем выявленных при оценке и экспертизе комплекта доказательной документации недостатков и несоответствий;

в) если Заявитель не соответствует разрешительным требованиям и условиям.

5. Обеспечение качества

5.1. Параметры качества

Не применимо.

Услуга по выдаче Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов не является массовой для широкого круга получателей услуги (для справки: в настоящее время в Республике Узбекистан имеется 6 держателей Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов).

5.2. Обжалование некачественной услуги

Получатель услуги в соответствии с Положением о выдаче Сертификата организации по техническому обслуживанию воздушных судов может в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке обжаловать отказ в выдаче Сертификата, а также действия (бездействие) должностного лица агентства «Узавиация» а посредством:

- личного обращения;
- письма;
- электронной почты.

схема предоставления государственной услуги
(выдача сертификата организации по
техническому обслуживанию воздушных судов)

