

**ТАСДИКЛАЙМАН»**  
«Ўзавиация» Агентлиги директори в.б.  
 Т.Е. Улжаев  
06 2020г.



**ДАВЛАТ ХИЗМАТЛАРИ РЕГЛАМЕНТИ**  
**Ўзбекистон Республикаси Транспорт вазирлиги хузуридаги**  
**Фуқаро авиацияси агентлиги**  
**(«Ўзавиация» агентлиги)**

**1. Хизматлар тавсифи (паспорт)**

**1.1. Хизматларнинг номланиши**

Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни (бундан буён матнда ФР деб аталади) бериш

**1.2. Хизматлар натижаси**

Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатнома бериш

Фойдаланиш рухсатномаларни бериш тартиби "Ўзавиация" директори томонидан 2020 йил 27 майда тасдиқланган "Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича Йўриқнома" билан белгиланади.

**1.3. Хизмат кўрсатувчи провайдерлар ва шаклларни олиш жойлари**

Ўзбекистон Республикаси Транспорт вазирлиги хузуридаги Фуқаро авиацияси агентлиги ("Ўзавиация" агентлиги), Хорижий эксплуатантларнинг эксплуатация текшируви бўлими (ХЭЭТБ), "Ўзавиация" агентлиги сайти [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz) yoki [a.yakovlev@uzcaa.uz](mailto:a.yakovlev@uzcaa.uz)

**1.4. Ҳуқуқий асослар**

1. Халқаро фуқаро авиацияси тўғрисидаги Конвенция. 6-илова  
2. Халқаро парвозлар 25 бобининг 75.111-моддасининг Ҳаво кодекси  
3 "Ўзавиация" директори томонидан 2020 йил 27 майда тасдиқланган "Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича Йўриқнома"

## **1.5. Хизмат олувчилар**

Юридик шахслар.

## **1.6. Талаб қилишнинг охириги муддати**

Фойдаланиш рухсатномасини дастлабки олиш тўғрисида ариза "Ўзавиация" агентлигига ушбу фаолиятнинг режалаштирилган бошланиш санасидан камида ўн иш куни олдин топширилади.

**1.7. Талабномани топширишнинг охириги муддатларига риоя қилмаслик оқибатларини кўрсатинг.**

Тааллуқли эмас

## **1.8.Бажарилиш муддати**

Автотранспорт агентлиги буюртмани қабул қилган кундан бошлаб ўн иш куни.

## **1.9. Тасдиқлаш муддати**

Тааллуқли эмас

## **2. Хизмат олувчиларни хабардор қилиш**

### **2.1.Ахборотнинг таркиби ва кўлами**

Ҳар қандай мурожаат этувчига Фойдаланиш рухсатномаларини бериш тартиби тўғрисидаги маълумотлар Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига режалаштирилган рейсларни амалга ошириш учун тақдим этилиши кафолатланади, шу жумладан зарур ҳужжатларни "Ўзавиация" агентлиги - [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz) сайтидан юклаб олиш имконияти бор.

### **2.2. Кенг маълумот бериш**

Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам рейсларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларини бериш тартиби тўғрисидаги маълумотлар "Ўзавиация" - [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz) агентлиги веб-сайтида келтирилган. ёки [a.yakovlev@uzcaa.uz](mailto:a.yakovlev@uzcaa.uz)

### **2.3. Талаб бўйича маълумот**

71 254-34-10 телефони орқали: 9-00 дан 18-00 гача, хорижий авиакомпанияларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш учун рухсат бериш тартиби тўғрисида

маълумотларнинг оғзаки тақдимоти;  
Ўзма сўровларни қабул қилиш, соат 9-00 дан 18-00 гача " Ўзавиация " агентлиги  
офисига Қабул қилиш ва сўров бўйича ўзма ҳужжатларни бериш;электрон  
почта орқали: саа@uzсаа.uz, а.yakovlev@uzсаа.uz ёки ўзма буюртмалар қабул  
қилинади;

## **2.4. Хизмат жойидаги маълумотлар**

"Ўзавиация" агентлиги манзили: 100015, Тошкент шаҳри, Нукус кўчаси, 73-б.  
мўлжал-- Миробод бозори рўпарасида

## **2.5. Хужжатларнинг ишлатилган шакллари (шакллари)**

Аризалар, Фойдаланиш рухсатномалар ва хужжатларнинг шакллари  
"Ўзавиация" директори томонидан 05.27.2020 йилда тасдиқланган "Хорижий  
авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга  
ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича Йўриқнома"да  
кўрсатилган.

## **3. Хизмат**

### **3.1. Иш вақти**

"Ўзавиация" агентлигининг иш вақти ҳар куни шанба ва якшанба кунларидан  
ташқари дам олиш кунларидан ташқари соат 9-00 дан 18-00 гача

### **3.2. Кутиш шартлари**

Тааллуқли эмас

## **4. Хизматларни тақдим этиш тартиби**

### **4.1. Керакли хужжатлар**

Фойдаланиш рухсатномасини олиш учун зарур хужжатлар "Ўзавиация"  
директори томонидан 2020 йил 27 майда тасдиқланган "Хорижий  
авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга  
ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича  
Йўриқномакўрсатилган.

#### **РЎЙХАТ**

Ўзбекистон Республикасига режалаштирилган парвозларни амалга ошириш  
учун рухсат олиш учун хорижий авиаташувчи томонидан тақдим этилган  
хужжатлар

1. Йўналишда авиа ташувчи тайинланганлиги тўғрисида хорижий давлатнинг  
расмий хабарномаси.
2. Оператор сертификати илова қилинган нусҳаси.
3. Ҳаво кемаларини рўйхатдан ўтказиш тўғрисидаги гувоҳномаларнинг

нусхалари.

4. Ҳаво кемаларининг учишга яроқлилиги тўғрисидаги сертификатлар нусхалари

5. Радио жихозларига сертификатлар

6. Шовкин сертификатлари.

7. Самолётни суғурталаш, йўловчиларга, багаж ва юкларга етказилган зарарни қоплаш ва учинчи шахсларга етказилган зарарни қоплаш бўйича суғурта полислари нусхалари.

8. Ўзбекистон Республикасига парвоз қилиш учун эълон қилинган авиакомпаниянинг ҳаво кемалари рўйхати.

9. "Авиация хавфсизлиги дастури" нинг электрон версияси.

#### **4.2. Пуллик хизмат**

Хизматлар бепул

#### **4.3. Давлат хизматларини кўрсатиш босқичлари**

"Ўзавиация агентлигининг [www.uzcaa.uz](http://www.uzcaa.uz) сайтида босқичма-босқич

Юкланг: 1. Норматив ҳужжатлар

2. Хорижий авиа ташувчилар учун ҳужжатлар

3 "Хорижий авиа ташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича Йўриқнома"

Йўриқнома куйидаги босқичларни белгилайди:

а) Ариза берувчи "Хорижий авиа ташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича Йўриқнома"га мувофиқ "Ўзавиация" агентлигига ҳужжатларни такдим этади.

б) Амалий Фойдаланиш рухсатномани бериш тўғрисида қарор қабул қилиш учун ҳужжатлар билан мурожаат қилиш Агентлик бўлимларида баҳолаш тартибидан ўтади.

Агар ҳужжатлар ижобий кўриб чиқилган бўлса, ҲЭЭТБ кўшимчалари билан Фойдаланиш рухсатномасини тайёрлайди ва икки кун ичида хорижий авиакомпанияни хабардор қилади.

#### **4.4. Давлат хизматларини такдим этишнинг ички идоравий тартиби**

"Ўзавиация" агентлиги аризани қабул қилади - Агентлик директори танишиб чиқиши учун топширилади."Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича Йўриқномаси"га мувофиқ аризани кўриб чиқиш учун Агентликнинг ҲЭЭТБга топширилади.

#### **4.5. Рад этиш учун асослар**

Фойдаланиш рухсатномасини беришдан бош тортиш учун асослар"Хорижий авиаташувчиларга Ўзбекистон Республикасига мунтазам парвозларни амалга

ошириш учун Фойдаланиш рухсатномаларни бериш бўйича Йўриқнома"нинг 9-бандида кўрсатилган:

мўлжалланаётган авиа ташувчи Ўзбекистон Республикаси ва тегишли давлат ўртасидаги ҳаво транспорти тўғрисидаги шартнома талабларига жавоб бермаса;  
- эълон қилинган йўналишга кўра, ФР ушбу ташувчининг бошқа ташувчисига частоталарни ташувчилар ўртасида таксимланмасдан берилса

## **5. Сифатни таъминлаш**

### **5.1. Сифат кўрсаткичлари**

Тааллуқли эмас

### **5.2. Сифатсиз хизматлардан шикоят қилиш**

Хизматни олувчи Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда ФРни беришдан бош тортганлиги, шунингдек "Ўзавиация" агентлиги мансабдор шахсининг хатти-ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги) устидан шикоят қилиши мумкин:

- шахсий мурожаат;
- хатлар;
- Электрон почта.

**Давлат хизматининг схемаси**  
**(Ўзбекистон Республикасига режалаштирилган рейсларни амалга ошириш учун хорижий авиакомпанияларга фойдаланиш учун рухсатнома бериш)**

